

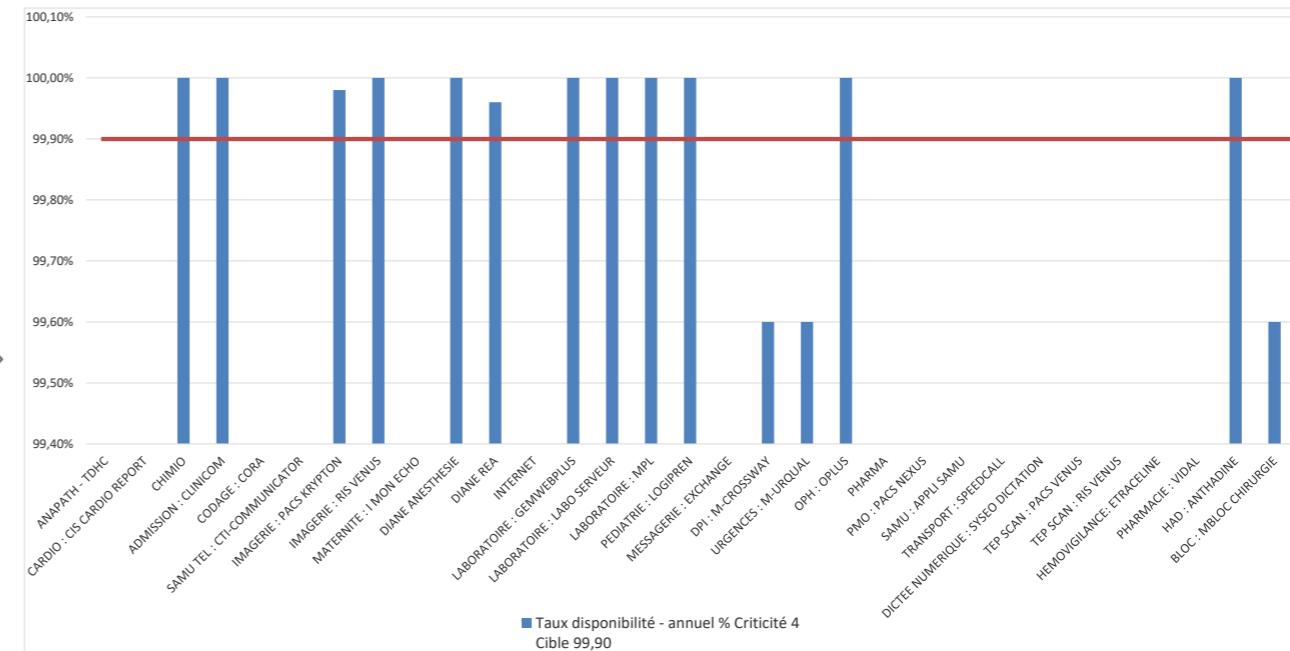
Direction des Systèmes d'Information

Tableau de bord annuel 2023

Du 01/01/2023 Au 31/12/2023

Taux disponibilité - annuel		
Applications	% Criticité 3	
	Criticité 3 Cible 99,50	Criticité 4 Cible 99,90
ANAPATH - TDHC	100,00%	
CARDIO : CIS CARDIO REPORT	100,00%	
CHIMIO		100,00%
ADMISSION : CLINICOM		100,00%
CODAGE : CORA	99,78%	
SAMU TEL : CTI-COMMUNICATOR	100,00%	
IMAGERIE : PACS KRYPTON		99,98%
IMAGERIE : RIS VENUS		100,00%
MATERNITE : I MON ECHO	100,00%	
DIANE ANESTHESIE		100,00%
DIANE REA		99,96%
INTERNET	100,00%	
LABORATOIRE : GEMWEBPLUS		100,00%
LABORATOIRE : LABO SERVEUR		100,00%
LABORATOIRE : MPL		100,00%
PEDIATRIE : LOGIPREN		100,00%
MESSAGERIE : EXCHANGE	100,00%	
DPI : M-CROSSWAY		99,60%
URGENCES : M-URQUAL		99,60%
OPH : OPLUS		100,00%
PHARMA	100,00%	
PMO : PACS NEXUS	100,00%	
SAMU : APPLI SAMU	100,00%	
TRANSPORT : SPEEDCALL	100,00%	
DICTEE NUMERIQUE : SYSEO DICTATION	100,00%	
TEP SCAN : PACS VENUS	100,00%	
HEMOVIGILANCE: ETRACELINE	100,00%	
PHARMACIE : VIDAL	100,00%	
HAD : ANTHADINE		100,00%
BLOC : MBLOC CHIRURGIE		99,60%
MOYENNE	99,99%	99,92%

Focus sur le taux de disponibilité
criticité 4
2023



Reporting des principaux projets en cours		
PROJETS	TENDANCE	ETAT/ECHEANCE
Migration traceline Phase 2		achevé
Migration windows 10		achevé
plan pluri annuel sécurité SI		en cours / en retard
Changement proxy		achevé
Evolution AD / socle		achevé
Plateforme coordination parcours		achevé
Portail collaboratif territorial		achevé
Préparation migration MIC		en cours / en retard
Imprimantes		plurianneul
Micro segmentation		Phase 1 SIE
EDR		achevé / délégation à prévoir
Sécurisation partage réseaux		achevé
Changement WiFi		achevé
Remplacement proxy		achevé
Remplacement proxyweb		achevé
Migration Crossway		achevé
Staffelio / logiciel RH		achevé
Rappel RDV / SMS Crossway		achevé
Rappel RDV Imagerie		achevé
Migration Chimio		test en cours
Migration Cora		achevé
Informatisation bloc obstétrical		achevé
SYNOVO / ambulances SAMU		achevé
Informatisation du CLAT		achevé
Migration SATIS/STE		achevé
Migration ENNOV		achevé
Changement de Mot de passe		achevé
DACS		à planifier
Sérialisation		achevé
Migration Oracle		en cours
Dighosp pro / portail professionnel		en cours
TepScan		achevé P1
E-Rdv		en cours
DMI		a planifier
Changement reverse proxy		a finaliser
ROC		a finaliser

Parc Informatique			
	Total Installés	Renouvelés	Implantés
PC Fixe	1480		67
PC Portable	429		43
Imprimante	511		13
Scanner	157		24
Fax	50		0

HOTLINE		
Nbre de tickets	17573	
% traitement en - d'1 heure	5896	33%
% traitement en - de 6 heures	10323	59%
% traitement en + de 6 heures	7250	41%

Pôle technique		
Nombre de serveurs virtuels	361	
Nombre de serveurs physiques	17	
Taux d'utilisation de stockage	90.414 To	
Taux de capacité de sauvegarde	584.641 To	

COMMENTAIRES		
- Taux de disponibilité :	conforme à la cible HOP'EN tout au long de l'année	
- Hotline :	qualité de service stable tout au long de l'année avec une moyenne de	
- Parc :	en constatne évolution tout au long de l'année	