

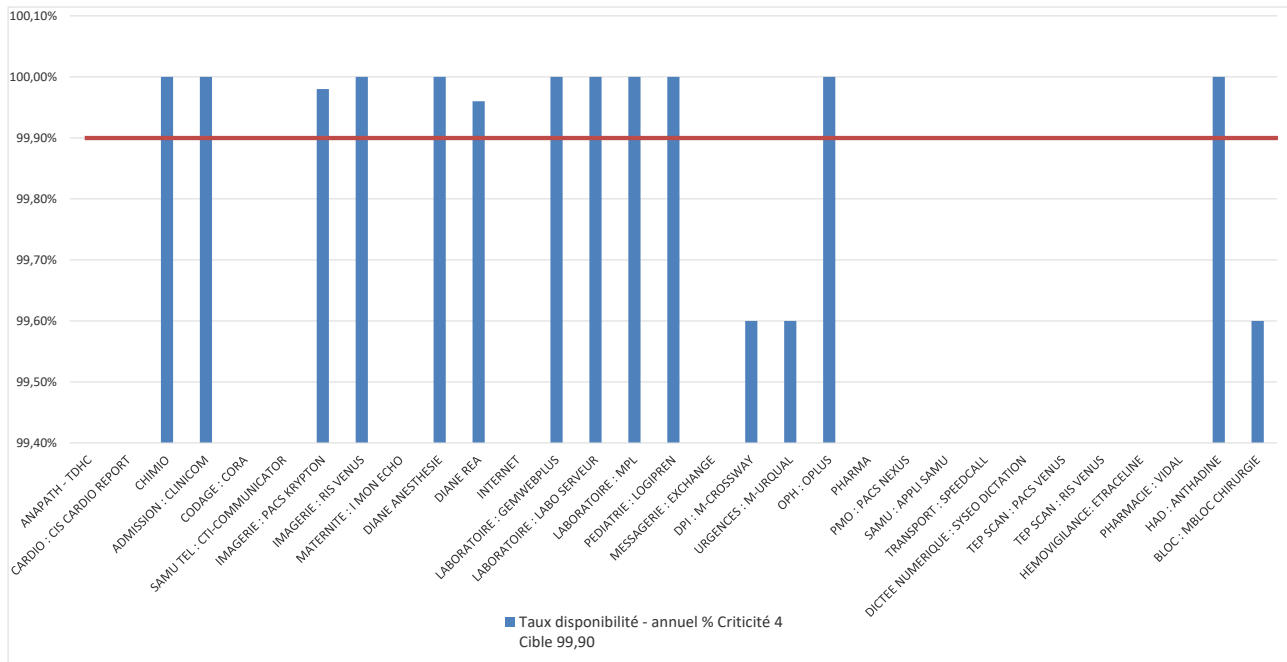
Direction des Systèmes d'Information

Tableau de bord annuel 2023

Du 01/01/2023 Au 31/12/2023

Taux disponibilité - annuel		
Applications	%	
	Criticité 3 Cible 99,50	Criticité 4 Cible 99,90
ANAPATH - TDHC	100,00%	
CARDIO : CIS CARDIO REPORT	100,00%	
CHIMIO		100,00%
ADMISSION : CLINICOM		100,00%
CODAGE : CORA	99,78%	
SAMU TEL : CTI-COMMUNICATOR	100,00%	
IMAGERIE : PACS KRYPTON		99,98%
IMAGERIE : RIS VENUS		100,00%
MATERNITE : I MON ECHO	100,00%	
DIANE ANESTHESIE		100,00%
DIANE REA		99,96%
INTERNET	100,00%	
LABORATOIRE : GEMWEBPLUS		100,00%
LABORATOIRE : LABO SERVEUR		100,00%
LABORATOIRE : MPL		100,00%
PEDIATRIE : LOGIPREN		100,00%
MESSAGERIE : EXCHANGE	100,00%	
DPI : M-CROSSWAY		99,60%
URGENCES : M-URQUAL		99,60%
OPH : OPLUS		100,00%
PHARMA	100,00%	
PMO : PACS NEXUS	100,00%	
SAMU : APPLI SAMU	100,00%	
TRANSPORT : SPEEDCALL	100,00%	
DICTEE NUMERIQUE : SYSEO DICTATION	100,00%	
TEP SCAN : PACS VENUS	100,00%	
TEP SCAN : RIS VENUS	100,00%	
HEMOVIGILANCE: ETRACELINE	100,00%	
PHARMACIE : VIDAL	100,00%	
HAD : ANTHADINE		100,00%
BLOC : MBLOC CHIRURGIE		99,60%
MOYENNE	99,99%	99,92%

Focus sur le taux de disponibilité
criticité 4
2023



Reporting des principaux projets en cours		
PROJETS	TENDANCE	ETAT/ECHÉANCE
Migration traceline Phase 2	☀	achevé
Migration windows 10	☀	achevé
plan pluri annuel sécurité SI		en cours / en retard
Changement proxy	☀	achevé
Evolution AD/ socle	☀	achevé
Plateforme coordination parcours	☀	achevé
Portail collaboratif territorial	☀	achevé
Préparation migration MIC	🍲	en cours / en retard
Imprimantes		plurrienneul
Micro segmentation	☀	Phase 1 SIE
EDR	👉	achevé / délégation à prévoir
Sécurisation partage réseaux	☀	achevé
Changement WiFi	☀	achevé
Remplacement proxy	☀	achevé
Remplacement proxyweb	☀	achevé
Migration Crossway	☀	achevé
Staffelio / logiciel RH	☀	achevé
Rappel RDV / SMS Crossway	☀	achevé
Rappel RDV Imagerie	☀	achevé
Migration Chimio	👉	test en cours
Migration Cora	☀	achevé
Informatisation bloc obstétrical	☀	achevé
SYNOVO / ambulances SAMU	☀	achevé
Informatisation du CLAT	☀	achevé
Migration SATIS/STE	☀	achevé
Migration ENNOV	☀	achevé
Changement de Mot de passe	☀	achevé
DACS		à planifier
Sérialisation	☀	achevé
Migration Oracle		en cours
Digihosp pro / portail professionnel	👉	en cours
TepScan	☀	achevé P1
E-Rdv	👉	en cours
DMI	👉	a planifier
Changement reverse proxy	👉	a finaliser
ROC	👉	a finaliser

☀ Timing 🍲 Vigilance sur timing 👉 Retard

Parc Informatique			
	Total Installés	Renouvelés	Implantés
PC Fixe	1480		67
PC Portable	429		43
Imprimante	511		13
Scanner	157		24
Fax	50		0

HOTLINE		
Nbre de tickets	17573	
% traitement en - d'1 heure	5896	33%
% traitement en - de 6 heures	10323	59%
% traitement en + de 6 heures	7250	41%

Pôle technique	
Nombre de serveurs virtuels	361
Nombre de serveurs physiques	17
Taux d'utilisation de stockage	90.414 To
Taux de capacité de sauvegarde	584.641 To

COMMENTAIRES
- Taux de disponibilité : conforme à la cible HOP'EN tout au long de l'année
- Hotline : qualité de service stable tout au long de l'année avec une moyenne de
- Parc : en constatne évolution tout au long de l'année