

Centre Hospitalier de PAU	COPIL OPERATIONNEL QUALITE DE VIE AU TRAVAIL COMPTE RENDU DE LA REUNION DU 26 septembre 2023	Direction des Ressources Humaines
------------------------------	---	--------------------------------------

Présents :

Mme ITHURRALDE, préventeur

Invité(e)s :

Cadres supérieur de santé et/ou cadres de santé représentant chaque pôle de soins

Mme FITTE, Référent social et FIPHFP - représentant du pôle administratif

Mme AUBERT : Gériatrie et secteurs SSR Hauterive

Mme REY TRICHOT - représentant du pôle santé publique

Mme LOZACH : Gériatrie et secteurs SSR Hauterive

Mme VERNE : Médecine I – Urgences Adultes

Mme ANTUNES : Urgences adultes

Partenaires sociaux :

CGT : CFDT:

Excusé(es) :

Mme LARIVEN, DRH

M.VOUAUX, Ingénieur Restauration – représentant du pôle administratif

Mme BARRIEU, responsable Admission et facturation – représentant du pôle administratif

Mme ROUSSET : Mère-enfant – Consultations externes Pédiatriques – Gestion du pool jour & nuit - UAPED

Mme MEYER, Laboratoires, représentante des secteurs Pharmacie – Stérilisation – Laboratoires – Imagerie Médicale

CGT : Mme POMMIER, Mme LASPOUMADERE

CFDT: M. LAVROF, M. PERY

Absents:

Ordre du jour : sur la base d'un diaporama de séance

- ⊕ AMI ARS QVCT 2022 : dématérialisation accueil nouveaux arrivants
- ⊕ AMI ARS QCCT 2023 : projet à déposer sur la parentalité
- ⊕ Baromètre social régional
- ⊕ Espaces de discussion
- ⊕ Analyse du verbatim issu de l'évaluation des 6 dimensions de la QVCT réalisée en décembre 2022
- ⊕ Digital learning ANHF
- ⊕ Interruptions de tâches (Véronique BARRIEU)
- ⊕ Ateliers bien être (Angélique FITTE)
- ⊕ Politique Handicap et maintien dans l'emploi (Angélique FITTE)
- ⊕ Actions sociales (Angélique FITTE)
- ⊕ Forum RH (Angélique FITTE)
- ⊕ Informations à votre initiative

APPELS A MANIFESTATION (AMI) QVT ARS 2020 ET 2022

- ⊕ **AMI ARS 2022 :** pour mémoire, a été accordé un financement à hauteur de 6000 euros à utiliser avant le 15.11.2023, pour la dématérialisation de l'accueil du nouvel arrivant. Une société a été retenue pour la création des supports vidéos.
- ⊕ **AMI ARS 2023 :** concerne des actions en faveur de la parentalité. Les membres du COPIL ont été destinataires à l'orée de l'été d'un courriel avec demande de propositions et suggestions de projets. Il a été finalement retenu par la Direction de déposer un projet sur le financement de places de crèches et berceaux. Les membres du COPIL seront tenus informés de la réponse de l'ARS. Mme FITTE présente les dispositifs actuels proposés aux professionnels : cf. ppt présenté en séance. Echange sur l'opportunité au vu des coûts d'une crèche intra hospitalière.

SUIVI DES ACTIONS DU PROGRAMME DE TRAVAIL 2023

ACTIONS A SUIVRE

Suivi de l'enquête CHSCT « Mobilité dans les services = détachement ponctuel en situation de sureffectif » Eléments de travail à intégrer dans les missions du sous-groupe : Formaliser l'immersion des agents Construire une proposition de plateforme « Volontariat à la mobilité » sur la base des outils existants Télétravail (hors crise sanitaire) Organiser une journée bien-être au travail	<ul style="list-style-type: none"> • En attente validation de la charte et intégration à la politique de remplacement : <i>Mme LARIVEN indique de la non possibilité d'intégrer cette charte à la politique de remplacement qui a fait l'objet d'un accord avec les partenaires sociaux mais fera l'objet d'un échange avec Mme VIVONA, pour être associée à la politique de remplacement</i> • Plateforme STAFFELIO : <i>en cours de développement</i> <p>Accord négocié signé : note de service diffusée le 16.05.2023 Bilan présenté par Angélique FITTE : cf.ppt séance / bilan et perspective 2nd semestre 2023</p>
Projets conventionnés avec la MGEN RELYENS : ▪ Espace d'accueil et d'écoute psychologique, ▪ Outil HOLITEST - HOLICARE	<p>Mis en place depuis novembre 2022 Information en RGE du 03 mai et lancement au 22 juin 2023</p>
Evaluation du travail en 12h	<p>Résultats des évaluations USLD et Médecine Gériatrique 3 : <i>présentation en réunion Cadres le 17.05 et en F3SCT du 26.05.23</i></p>
Digital Learning / QVCT offre ANHF	<p>Validé l'accès à la plateforme de formation aux membres du COPIL pour avis avant une proposition d'accès à l'ensemble de l'encadrement y compris direction</p>

Centre Hospitalier de PAU	COPIL OPERATIONNEL QUALITE DE VIE AU TRAVAIL COMPTE RENDU DE LA REUNION DU 26 septembre 2023	Direction des Ressources Humaines
----------------------------------	---	--

ACTIONS A CONDUIRE PAR LE COPIL QVCT

	Sous-groupe travail	Actions 2023
Baromètre social ANFH	COPIL QVT	<p>Le baromètre est lancé : cf.ppt séance / modalités</p> <p>Rappel de la communication : affiches, courriels, RGE du 26.09, Octime agent</p> <p>Rappel du rôle des membres du COPIL QVCT au niveau de leur service et de leur pôle pour accompagner et encourager à la participation.</p>
Espaces de discussion	<ul style="list-style-type: none"> - Véronique BARRIEU - Véronique MEYER - Géraldine AUBERT - Nathalie LOZAC'H - Sabine ITHURRALDE 	<p>6 réunions ont été réalisées entre mars et septembre permettant d'établir une description des espaces de discussion cartographiés (concertation, régulation, développement de compétences, résolution des problèmes).</p> <p>La parole est donnée aux membres du sous-groupe pour la présentation de ce travail. Les membres du sous-groupe présents s'entendent pour regretter l'absence de la DRH et de la DS à cette réunion. Elles souhaitaient pouvoir échanger avec elles sur les modalités de communication et d'accompagnement de ce travail (création d'une boîte à outils, moyens à disposition...)</p> <p>Ce point sera donc représenté à la prochaine réunion du COPIL QVCT.</p>
Actions évaluation décembre 2022 / cf. slides ppt séance	<ul style="list-style-type: none"> - Angélique FITTE - Véronique MEYER - Cécile ROUSSET - Sabine ITHURRALDE 	<p>3 réunions les 22 & 28.03 - 18.04</p> <p>> Analyse du verbatim : cf. document adressé : pas de retour par les membres du COPIL QVCT au document proposé</p> <p>> Proposition de communication : mise sur l'intranet DRH avec les résultats de l'évaluation pour informer de la prise en compte de cette évaluation. Les membres du COPIL QVCT souhaitent que dans le cadre de la refonte de l'intranet, les travaux relatifs à la QCCT disposent d'une meilleure visibilité.</p>
Interruptions des tâches	<ul style="list-style-type: none"> - Géraldine AUBERT - Véronique BARRIEU - Jocelyne REY-TRICHOT - Sabine ITHURRALDE 	<p>Secteur admission : en l'absence de Mme BARRIEU, excusée, ce point est reporté</p> <p>Autres unités de soins à définir : le questionnaire de recueil ainsi que les modalités de mise en œuvre de l'évaluation a été adressé aux membres du COPIL suite à la réunion du mois de mai (cf. compte rendu 16.05.23) mais à aujourd'hui aucun retour n'a été fait sur une éventuelle mise en place</p>
Offre de service : Concrétiser la mise en œuvre des actions émergeantes de l'enquête	<ul style="list-style-type: none"> - Cécile ROUSSET - Géraldine AUBERT - Angélique FITTE - Sabine ITHURRALDE 	<p>Suivre et communiquer sur la mise en œuvre du dépôt de pain, lieu de livraison des colis</p> <p>Communiquer sur les réalisations effectives en lien avec les résultats de l'enquête : crèche, espace d'accueil et d'écoute, tables extérieures, bilans journées bien être</p> <p>Ou envisagées : plan mobilité / vélo (local, réparation).</p> <p>Thématique à relancer en lien avec Mme ROUMAGNAC.</p>

POLITIQUE HANDICAP & MAINTIEN DANS L'EMPLOI

Présentation par Angélique FITTE (cf.ppt séance) quant au renouvellement de la convention avec le FIPHFP pour accompagner l'établissement dans sa politique Handicap et maintien dans l'emploi. Les axes fondateurs de la convention sont également présentés. Il est également (bien que présentés en RGE du matin), les actions qui seront conduites lors de la semaine européenne pour l'emploi des personnes handicapées (SEEPH) qui se tiendra sur la semaine du 20 au 24 novembre 2023 : pièce de théâtre sur CJV, ciné-débat à l'amphithéâtre IFSI, repas team buzzer, atelier apprentissage langue des signes, en plus du DuoDay.

Il est rappelé aux membres du COPIL leur rôle en tant qu'ambassadeur des actions en faveur de la QVCT, et dont l'inclusion des personnels en situation de handicap s'intègre à toutes les dimensions QVCT et pas seulement « Santé et prévention » ou « Egalité professionnelle ». Ils sont remerciés pour informer les équipes de leur service et de leur pôle, faciliter leur participation aux actions.

FORUM RH

Angélique FITTE informe (cf.ppt séance) les membres du COPIL QVCT de la tenue pour la 2^{ème} année d'un forum RH le 14.12.2023 où tous les métiers de la DRH seront présents pour répondre aux questions des professionnels. Il est envisagé également cette année, la présence de nos partenaires (MNH, MGEN, CASDEN...). Elle remercie par avance les membres du COPIL QVCT pour la communication qui pourra être relayée aux équipes et leur invitation à venir ce jour-là.

AUTRES INFORMATIONS

Il est regretté par les membres du COPIL que

- Tous les pôles ne soient toujours pas représentés : la Direction des Soins sera à nouveau sollicitée pour les pôles Médecine II et Chirurgies-bloc-UACA
- Les formations suivies et financées par l'établissement, sur des thématiques en faveur du bien-être et de la santé (tels que RESC, sophrologie, Hypnose...) ne soient pas capitalisées (valorisation des agents ayant suivis les formations) et en accès aux professionnels pour les soulager pendant leur vacation de travail. Cette valorisation des compétences est pourtant, un levier de fidélisation (les agents partent en libéral sur du temps partagé puis définitivement), et d'attractivité.

Prochaine réunion :**Mardi 28 novembre 2023 – 14h30 à 16h30 - Salle de réunion de la bibliothèque médicale**

Ordre du jour prévisionnel :

- > Suivi des actions pré-listées
- > Programme de travail 2024

CALENDRIER 2023 – Pour mémoire

Mardi 14 mars 2023 – 15h00 à 17h00 - Salle de réunion de la bibliothèque médicale - ANNULEE

Mardi 16 mai 2023 – 14h30 à 16h30 - Salle de réunion de la bibliothèque médicale -

Mardi 27 juin 2023 – 14h30 à 16h30 - Salle de réunion de la bibliothèque médicale- ANNULEE

Mardi 26 septembre 2023 – 14h30 à 16h30 - Salle de réunion de la bibliothèque médicale -

Mardi 28 novembre 2023 – 14h30 à 16h30 - Salle de réunion de la bibliothèque médicale