

Centre Hospitalier de PAU	PROCEDURE Procédure dégradée M-DIANESTHESIE	Direction des Systèmes d'Information QUA-P0330 Version N°3 Date d'application : 17/04/2020 Page 1 sur 3
REDACTEUR	VERIFICATEUR	APPROBATEUR
NOM : Julie SEHEDIC FONCTION : Chef de projet informatisation Anesthésiologie	NOM : Sylvie OUAZAN FONCTION : Directrice des Systèmes d'Information	NOM : Sylvie OUAZAN FONCTION : Directrice Qualité et Gestion des Risques

I. OBJECTIF

Définir les modalités de fonctionnement de la consultation d'anesthésiologie et du circuit patient au bloc opératoire (Visite Pré-Anesthésie, Pré-induction, Per-Op, Salle de réveil et sortie) dans le cas où le module M-Dianesthésie est rendu inaccessible (panne /coupure de Crossway) ou bien en cas de panne ou de coupure prévue du module lui-même (et dans le cas où le bouton « Dianesthésie killer » de Crossway ne permet pas de relancer le module).

II. DOMAINE D'APPLICATION

Cette procédure concerne :

Consultation pré-anesthésie

- les médecins anesthésistes
- les secrétaires du service.
- Le service informatique

Circuit du patient au Bloc :

- Les médecins Anesthésistes
- Les IADES
- Les infirmier(e)s
- Le service informatique
- Le service biomedical

La procédure est mise en œuvre dès la constatation de l'impossibilité de se connecter au module Consultation et/ou Feuille d'anesthésie depuis Crossway.

III. DEFINITIONS ET ABREVIATIONS

IV. DOCUMENTS DE REFERENCE

V. DESCRIPTION

Centre Hospitalier de PAU	PROCEDURE Procédure dégradée M-DIANESTHESIE	Direction des Systèmes d'Information QUA-P0330 Version N°3 Date d'application : 17/04/2020 Page 2 sur 3
---------------------------	---	---

EN CAS DE PANNE DE M-DIANESTHESIE, AVERTIR LE SERVICE INFORMATIQUE :

- Les jours ouvrés de 08h00 à 17h30 : par ticket GLPI via l'intranet, service informatique.
- Weekend et jour férié : **déclenchement de l'astreinte informatique de 08h00 à 17h30 sur décision du cadre de garde et/ou du directeur de garde.**

PANNE DU MODULE CONSULTATION:

Les consultations ne peuvent plus être enregistrées dans le module consultation de Dianesthésie, accessible pour les anesthésistes depuis Crossway

- Il convient de faire la consultation sur support papier, sur la feuille d'anesthésie disponible au secrétariat.
- Le document sera joint au dossier patient et envoyé au bloc. Il sera ensuite acheminé dans le service de soin qui accueille le patient pour son intervention. (Remplace l'impression du CR de Diane)

La VPA (visite-pre anesthésie) – ne peut plus être enregistrée via module de consultation :

Compléter le CR de Diane (toujours imprimé à l'issue de la consultation) ou bien la feuille d'anesthésie si la consultation a été faite en mode dégradé.

CAS DU PER-OP :

Dans le cas d'un **arrêt programmé de Crossway**, ne pas démarrer d'intervention sur Diane car les services n'auront pas accès au compte-rendu exporté dans la synthèse.

- Cas d'un arrêt **général** (le module M-Dianesthésie ne peut plus être ouvert depuis aucun PC en **salle de bloc ou en SSPI**) :
 - 1- Pour chaque intervention, compléter le dossier cartonné anesthésie disponible au bloc (les données biomédicales sont notées à la main)
 - 2- Contacter le service informatique
- Cas d'une panne **locale d'un panel PC en salle de bloc** (le Panel pc en salle de bloc ne répond plus) :
 - ➔ **Pendant une intervention** : repasser au papier sur un dossier d'anesthésie cartonné.
 - ➔ **Après l'intervention** :
 - 1- aller chercher le pc de backup (sur charriot Ergotron) qui se trouve dans la salle d'obstétrique.
 - 2- Contacter le service informatique par ticket GLPI pour effectuer les branchements et paramétrer M-Dianesthésie sur l'ordinateur.
- Cas d'une panne **locale d'un élément moniteur respirateur en salle de bloc** (en plus de la procédure Biomed pour changer le bloc moniteur/respirateur) :

Centre Hospitalier de PAU	<p>PROCEDURE</p> <p>Procédure dégradée</p> <p>M-DIANESTHESIE</p>	<p>Direction des Systèmes d'Information</p> <p>QUA-P0330</p> <p>Version N°3</p> <p>Date d'application : 17/04/2020</p> <p>Page 3 sur 3</p>
---------------------------	--	--

- 1- aller chercher le pc de backup (sur charriot Ergotron) qui se trouve dans la salle d'obstétrique (salle 12).
- 2- Contacter le service informatique (entre 8h00 et 17h30) pour effectuer le branchement et paramétrage M-Dianesthesie sur l'ordinateur.

- Cas d'une panne **locale d'un panel PC en SSPI** :
 - 1- Contacter le service informatique (entre 8h00 et 17h30)
 - 2- Autant que possible ne pas utiliser le(s) lit(s) concernés en attendant la résolution de la panne, sinon compléter le dossier cartonné anesthésie (les données biomédicales sont notées à la main).
- Cas d'une panne **Biomed en SSPI** (les données biomed de remontent plus sur Diane car pb coté machine ou serveur biomed)
 - 3- Contacter le service Biomedical
 - 4- Autant que possible ne pas utiliser le(s) lit(s) concernés en attendant la résolution de la panne, sinon compléter le dossier cartonné anesthésie (les données biomédicales sont notées à la main).

VI. DOCUMENTS ASSOCIES

Documentation pour le service informatique sous I:_exploitation\DIANESTHESIE

Feuille d'anesthésie disponible au secrétariat de chaque spécialité

Dossier d'anesthésie disponible au Bloc

VII. REVISION DE LA PROCEDURE

- Au démarrage de la feuille d'Anesthésie (Per-op)
- Au démarrage du module M-Bloc
- Apres un Audit,
- Apres constatation d'un dysfonctionnement ou d'un risque
- A la relecture à date donnée si nécessaire