

Taux disponibilité - 1^{er} trimestre

| Applications | % | |
|------------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| | Criticité 3 Cible 99,50 | Criticité 4 Cible 99,90 |
| ANAPATH - TDHC | 100,00% | |
| CARDIO : CIS CARDIO REPORT | 100,00% | |
| CHIMIO | | 100,00% |
| ADMISSION : CLINICOM | | 99,98% |
| CODAGE : CORA | 99,85% | |
| SAMU TEL : CTI-COMMUNICATOR | 100,00% | |
| IMAGERIE : PACS KRYPTON | | 99,94% |
| IMAGERIE : RIS VENUS | | 100,00% |
| MATERNITE : I MON ECHO | 100,00% | |
| DIANE ANESTHESIE | | 100,00% |
| DIANE REA | | 99,85% |
| INTERNET | 100,00% | |
| LABORATOIRE : GEMWEBPLUS | | 100,00% |
| LABORATOIRE : LABO SERVEUR | | 100,00% |
| LABORATOIRE : MPL | | 100,00% |
| PEDIATRIE : LOGIPREN | | 100,00% |
| MESSAGERIE : EXCHANGE | 100,00% | |
| DPI : M-CROSSWAY | | 99,85% |
| URGENCES : M-URQUAL | | 99,85% |
| OPH : OPLUS | | 100,00% |
| PHARMA | 100,00% | |
| PMO : PACS NEXUS | 100,00% | |
| SAMU : APPLI SAMU | 100,00% | |
| TRANSPORT : SPEEDCALL | 100,00% | |
| DICTEE NUMERIQUE : SYSEO DICTATION | 100,00% | |
| TEP SCAN : PACS VENUS | 100,00% | |
| TEP SCAN : RIS VENUS | 100,00% | |
| HEMOVIGILANCE: ETRACELINE | 100,00% | |
| PHARMACIE : VIDAL | 100,00% | |
| HAD : ANTHADINE | | 100,00% |
| BLOC : MBLOC CHIRURGIE | | 99,85% |
| MOYENNE | 99,99% | 99,95% |

HOT LINE

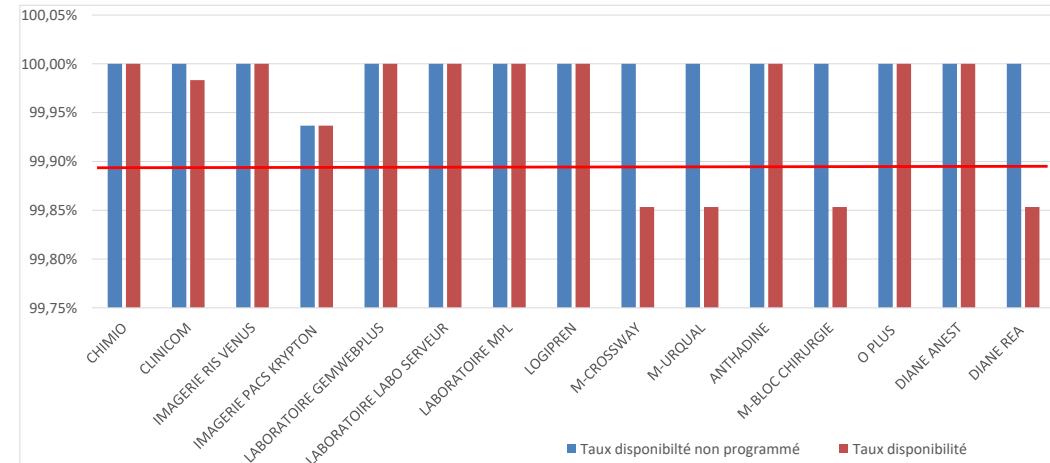
| | |
|-------------------------------|----------|
| Nbre de tickets | 4840 |
| % traitement en - d'1 heure | 1555 32% |
| % traitement en - de 6 heures | 2818 58% |
| % traitement en + de 6 heures | 2022 42% |

Pôle technique

| | |
|--------------------------------|------------|
| Nombre de serveurs virtuels | 353 |
| Nombre de serveurs physiques | 26 |
| Taux d'utilisation de stockage | 85.094 To |
| Taux de capacité de sauvegarde | 551.788 To |

Direction des Systèmes d'Information

Tableau de bord trimestriel (du 01/01/2023 au 31/03/2023)



Focus sur le taux de disponibilité
criticité 4
1^{er} trimestre 2023

Reporting des principaux projets en cours

| PROJET | TENDANCE | ETAT/ECHEANCE |
|--|----------|----------------------------|
| Migration traceline Phase 2 | ☀ | en cours |
| Migration windows 10 | ☀ | achevé |
| Dossier patient informatisé Berger Levraut PNJ | | en cours |
| Changement reverse proxy | | en retard |
| Evolution AD / socle | | |
| Plateforme coordination parcours | ☀ | en cours - prod début Mai |
| Portail collaboratif territorial | ☀ | en cours - prod Mars/Avril |
| Préparation migration MIC | | en cours |
| Imprimantes | ☀ | en cours |
| Micro segmentation | ☀ | Phase 1 SIE |
| EDR | ☀ | en cours phase audit |
| Sécurisation partage réseaux | ☀ | achevé |
| Changement WiFi | ☀ | achevé |
| Remplacement proxy | ☀ | achevé |
| Remplacement proxyweb | ☀ | en cours |
| Migration Crossway | ☀ | achevé |
| Staffelio / logiciel RH | ☀ | en cours |
| Rappel RDV / SMS Crossway | ☀ | achevé |
| Rappel RDV Imagerie | | en cours |
| Migration Chimio | | a planifier |
| Migration Cora | | a planifier |
| Informatisation bloc obstétrical | | en cours |
| SYNOVO / ambulances SAMU | ☀ | achevé |
| Informatisation du CLAT | ☀ | achevé |
| Migration SATIS/STE | ☀ | achevé |

| Total Installés | Renouvelés | Implantés |
|-----------------|------------|-----------|
| PC Fixe | 1429 | 16 |
| PC Portable | 387 | 6 |
| Imprimante | 541 | 43 |
| Scanner | 130 | 7 |
| Fax | | |

| COMMENTAIRES |
|--|
| <p>Taux de disponibilité: L'arrêt pour maintenance du DPI Crossway et de ses satellites de 19h00 à 05h00, induit le taux de disponibilité à 99,85 %.</p> <p>HOT LINE : Augmentation du nombre de ticket, + 418 tickets par rapport à la moyenne annuelle, soit + 10%. Impact sur le taux de resolution en moins d'1heure, chute de + de 10% par rapport à la moyenne annuelle.</p> |