

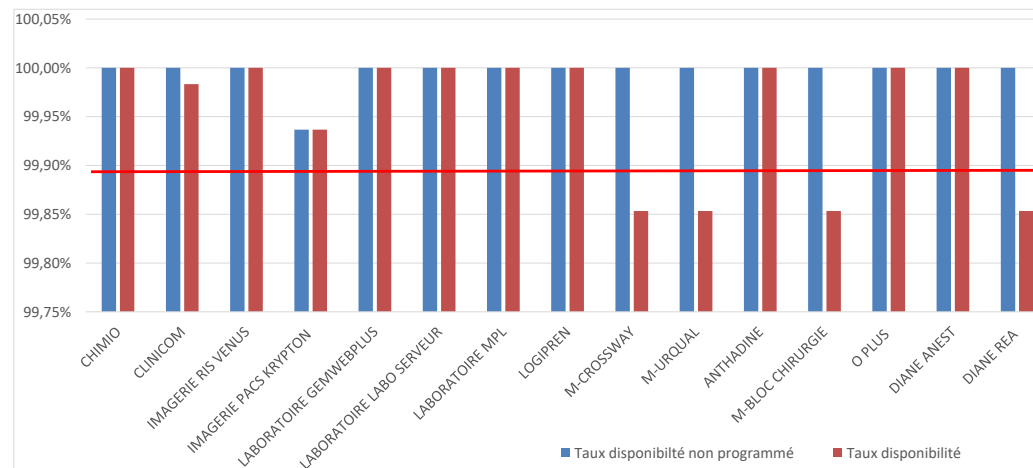
## Direction des Systèmes d'Information

### Tableau de bord trimestriel (du 01/01/2023 au 31/03/2023)

#### Taux disponibilité - 1<sup>er</sup> trimestre

Applications	%	
	Criticité 3 Cible 99,50	Criticité 4 Cible 99,90
ANAPATH - TDHC	100,00%	
CARDIO : CIS CARDIO REPORT	100,00%	
CHIMIO		100,00%
ADMISSION : CLINICOM		99,98%
CODAGE : CORA	99,85%	
SAMU TEL : CTI-COMMUNICATOR	100,00%	
IMAGERIE : PACS KRYPTON		99,94%
IMAGERIE : RIS VENUS		100,00%
MATERNITE : I MON ECHO	100,00%	
DIANE ANESTHESIE		100,00%
DIANE REA		99,85%
INTERNET	100,00%	
LABORATOIRE : GEMWEBPLUS		100,00%
LABORATOIRE : LABO SERVEUR		100,00%
LABORATOIRE : MPL		100,00%
PEDIATRIE : LOGIPREN		100,00%
MESSAGERIE : EXCHANGE	100,00%	
DPI : M-CROSSWAY		99,85%
URGENCES : M-URQUAL		99,85%
OPH : OPLUS		100,00%
PHARMA	100,00%	
PMO : PACS NEXUS	100,00%	
SAMU : APPLI SAMU	100,00%	
TRANSPORT : SPEEDCALL	100,00%	
DICTEE NUMERIQUE : SYSEO DICTATION	100,00%	
TEP SCAN : PACS VENUS	100,00%	
TEP SCAN : RIS VENUS	100,00%	
HEMOVIGILANCE: ETRACELINE	100,00%	
PHARMACIE : VIDAL	100,00%	
HAD : ANTHADINE		100,00%
BLOC : MBLOC CHIRURGIE		99,85%
MOYENNE	99,99%	99,95%

**FOCUS** sur le taux de disponibilité  
criticité 4  
1<sup>er</sup> trimestre 2023



#### Reporting des principaux projets en cours

PROJET	TENDANCE	ETAT/ECHEANCE
Migration traceline Phase 2	🔄	en cours
Migration windows 10	☀️	achevé
Dossier patient informatisé Berger Levraut PNJ		en cours
Changement reverse proxy		en retard
Evolution AD/ socle		
Plateforme coordination parcours	☀️	en cours - prod début Mai
Portail collaboratif territorial	🔄	en cours - prod Mars/Avril
Préparation migration MIC		en cours
Imprimantes	☀️	en cours
Micro segmentation	☀️	Phase 1 SIE
EDR	☀️	en cours phase audit
Sécurisation partage réseaux	☀️	achevé
Changement WiFi	☀️	achevé
Remplacement proxy	☀️	achevé
Remplacement proxyweb	🔄	en cours
Migration Crossway	☀️	achevé
Staffelio / logiciel RH	☀️	en cours
Rappel RDV / SMS Crossway	☀️	achevé
Rappel RDV Imagerie		en cours
Migration Chimio		a planifier
Migration Cora		a planifier
Informatisation bloc obstétrical		en cours
SYNOVO / ambulances SAMU	☀️	achevé
Informatisation du CLAT	☀️	achevé
Migration SATIS/STE	☀️	achevé

☀️ Timing    🔄 Vigilance    🔄 Retard

#### Parc Informatique

	Total Installés	Renouvelés	Implantés
PC Fixe	1429	3	16
PC Portable	387	0	6
Imprimante	541		43
Scanner	130	0	7
Fax			

#### HOT LINE

Nbre de tickets	4840	
% traitement en - d'1 heure	1555	32%
% traitement en - de 6 heures	2818	58%
% traitement en + de 6 heures	2022	42%

#### Pôle technique

Nombre de serveurs virtuels	353
Nombre de serveurs physiques	26
Taux d'utilisation de stockage	85.094 To
Taux de capacité de sauvegarde	551.788 To

#### COMMENTAIRES

**Taux de disponibilité:** L'arrêt pour maintenance du DPI Crossway et de ses satellites de 19h00 à 05h00, induit le taux de disponibilité à 99,85 % .  
**HOT LINE :** Augmentation du nombre de ticket, + 418 tickets par rapport à la moyenne anuelle, soit + 10%. Impact sur le taux de resolution en moins d'1heure, chute de + de 10% par rapport à la moyenne annuelle.