

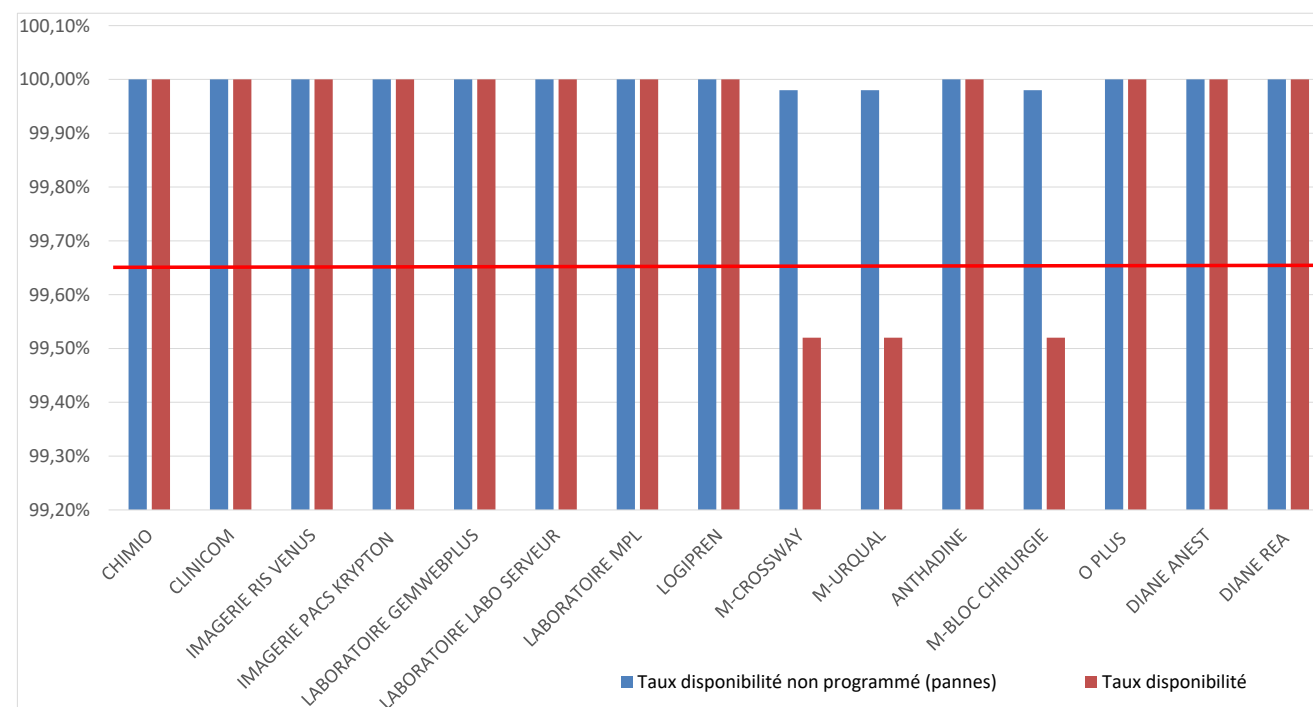
Direction des Systèmes d'Information

Tableau de bord trimestriel 2023

Du 01/04/2023 Au 30/06/2023

Taux disponibilité - 2 ^{er} trimestre		
Applications	%	
	Criticité 3 Cible 99,50	Criticité 4 Cible 99,90
ANAPATH - TDHC	100,00%	
CARDIO : CIS CARDIO REPORT	100,00%	
CHIMIO		100,00%
ADMISSION : CLINICOM		100,00%
CODAGE : CORA	99,40%	
SAMU TEL : CTI-COMMUNICATOR	100,00%	
IMAGERIE : PACS KRYPTON		100,00%
IMAGERIE : RIS VENUS		100,00%
MATERNITE : I MON ECHO	100,00%	
DIANE ANESTHESIE		100,00%
DIANE REA		99,52%
INTERNET	100,00%	
LABORATOIRE : GEMWEBPLUS		100,00%
LABORATOIRE : LABO SERVEUR		100,00%
LABORATOIRE : MPL		100,00%
PEDIATRIE : LOGIPREN		100,00%
MESSAGERIE : EXCHANGE	100,00%	
DPI : M-CROSSWAY		99,52%
URGENCES : M-URQUAL		99,52%
OPH : OPLUS		100,00%
PHARMA	100,00%	
PMO : PACS NEXUS	100,00%	
SAMU : APPLI SAMU	100,00%	
TRANSPORT : SPEEDCALL	100,00%	
DICTEE NUMERIQUE : SYSEO DICTATION	100,00%	
TEP SCAN : PACS VENUS	100,00%	
TEP SCAN : RIS VENUS	100,00%	
HEMOVIGILANCE: ETRACELINE	100,00%	
PHARMACIE : VIDAL	100,00%	
HAD : ANTHADINE		100,00%
BLOC : MBLOC CHIRURGIE		99,52%
MOYENNE	99,96%	99,87%

Focus sur le taux de disponibilité
criticité 4
2^{ème} trimestre 2023



Reporting des principaux projets en cours		
PROJET	TENDANCE	ETAT/ECEANCE
Migration traceline Phase 2		en cours
Migration windows 10		achevé
Dossier patient informatisé Berger Levraut PNJ		en cours
Changement reverse proxy		en retard
Evolution AD/ socle		en cours
Plateforme coordination parcours		achevé
Portail collaboratif territorial		achevé
Préparation migration MIC		en retard
Imprimantes		en cours
Micro segmentation		Phase 1 SIE
EDR		sera achevé mi juillet
Sécurisation partage réseaux		achevé
Changement WiFi		achevé
Remplacement proxy		achevé
Remplacement proxyweb		achevé
Migration Crossway		achevé
Staffelio / logiciel RH		en cours
Rappel RDV / SMS Crossway		achevé
Rappel RDV Imagerie		achevé
Migration Chimio		en cours
Migration Cora		achevé
Informatisation bloc obstétrical		achevé
SYNOVO / ambulances SAMU		achevé
Informatisation du CLAT		achevé
Migration SATIS/STE		achevé
migration ENNOV		achevé

Timing OK Vigilance sur timing Retard

Parc Informatique			
	Total Installés	Renouvelés	Implantés
PC Fixe	1444	0	15
PC Portable	394	0	7
Imprimante	557		16
Scanner	134	0	4
Fax			

COMMENTAIRES

- Evolution constante du parc.
- Taux de disponibilité conforme.
- Activité HOTLINE stable avec maintien du délais de traitement des tickets.
- Pole technique, stabilité des indicateurs.

HOTLINE		
Nbre de tickets	4014	
% traitement en - d'1 heure	1314	33%
% traitement en - de 6 heures	2340	58%
% traitement en + de 6 heures	1674	42%

Pôle technique	
Nombre de serveurs virtuels	356
Nombre de serveurs physiques	22
Taux d'utilisation de stockage	91.936 To
Taux de capacité de sauvegarde	572.688 To