



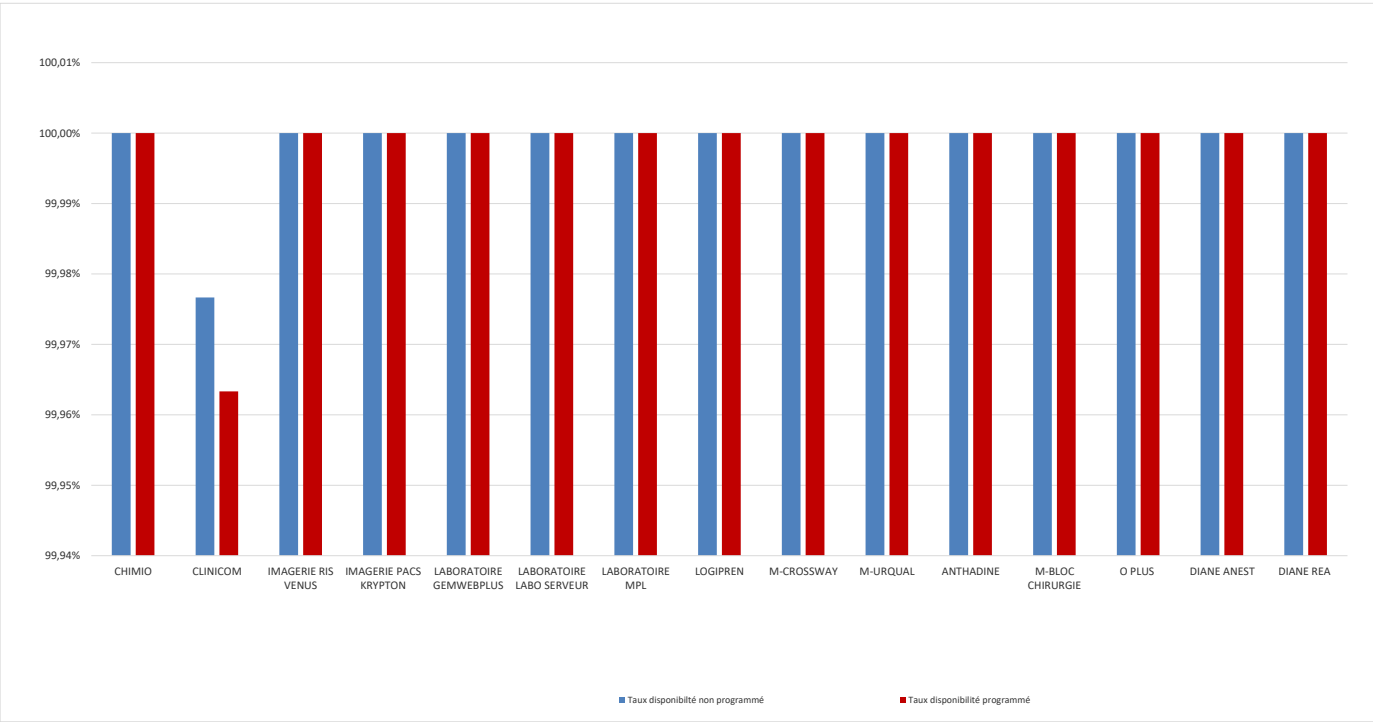
Direction des Systèmes d'Information

Tableau de bord trimestriel 2023

Du 01/07/2023 Au 30/09/2023

Taux disponibilité - 3éme trimestre		
Applications	%	
	Criticité 3 Cible 99,50	Criticité 4 Cible 99,90
ANAPATH - TDHC	100,00%	
CARDIO : CIS CARDIO REPORT	100,00%	
CHIMIO		100,00%
ADMISSION : CLINICOM		99,89%
CODAGE : CORA	100,00%	
SAMU TEL : CTI-COMMUNICATOR	100,00%	
IMAGERIE : PACS KRYPTON		100,00%
IMAGERIE : RIS VENUS		100,00%
MATERNITE : I MON ECHO	100,00%	
DIANE ANESTHESIE		100,00%
DIANE REA		100,00%
INTERNET	100,00%	
LABORATOIRE : GEMWEBPLUS		100,00%
LABORATOIRE : LABO SERVEUR		100,00%
LABORATOIRE : MPL		100,00%
PEDIATRIE : LOGIPREN		100,00%
MESSAGERIE : EXCHANGE	100,00%	
DPI : M-CROSSWAY		100,00%
URGENCES : M-URQUAL		100,00%
OPH : OPLUS		100,00%
PHARMA	100,00%	
PMO : PACS NEXUS	100,00%	
SAMU : APPLI SAMU	100,00%	
TRANSPORT : SPEEDCALL	100,00%	
DICTEE NUMERIQUE : SYSEO DICTATION	100,00%	
TEP SCAN : PACS VENUS	100,00%	
TEP SCAN : RIS VENUS	100,00%	
HEMOVIGILANCE: ETRACELINE	100,00%	
PHARMACIE : VIDAL	100,00%	
HAD : ANTHADINE		100,00%
BLOC : MBLOC CHIRURGIE		100,00%
MOYENNE	100,00%	99,99%

Focus sur le taux de disponibilité
criticité 4
3^{ème} trimestre 2023



Reporting des principaux projets en cours		
PROJETS	TENDANCE	ETAT/ECHEANCE
Migration traceline Phase 2		achevé
Migration windows 10		achevé
Dossier patient informatisé Berger Levrault PNJ		en cours
Changement reverse proxy		achevé
Evolution AD/ socle		achevé
Plateforme coordination parcours		achevé
Portail collaboratif territorial		achevé
Préparation migration MIC		en cours / en retard
Imprimantes		en cours
Micro segmentation		Phase 1 SIE
EDR		achevé / délégation à prévoir
Sécurisation partage réseaux		achevé
Changement WiFi		achevé
Remplacement proxy		achevé
Remplacement proxyweb		achevé
Migration Crossway		achevé
Staffelio / logiciel RH		achevé
Rappel RDV / SMS Crossway		achevé
Rappel RDV Imagerie		achevé
Migration Chimio		test en cours
Migration Cora		achevé
Informatisation bloc obstétrical		achevé
SYNOVO / ambulances SAMU		achevé
Informatisation du CLAT		achevé
Migration SATIS/STE		achevé
Migration ENNOV		achevé
Changement de Mot de passe		en cours
DACS		en cours
Sérialisation		achevé
Migration Oracle		en cours
Digihosp pro / portail professionnel		en cours
TepScan		en cours
E-Rdv		en cours
DMI		a planifier

Parc Informatique			
	Total Installés	Renouvelés	Implantés
PC Fixe	1450	0	6
PC Portable	399	0	5
Imprimante	567		10
Scanner	141	0	7
Fax	49		

HOTLINE		
Nbre de tickets	4024	
% traitement en - d'1 heure	1349	33%
% traitement en - de 6 heures	2324	58%
% traitement en + de 6 heures	1700	42%

Pôle technique	
Nombre de serveurs virtuels	350
Nombre de serveurs physiques	22
Taux d'utilisation de stockage	89.366 To
Taux de capacité de sauvegarde	579.61 To

COMMENTAIRES

- Taux de disponibilité conforme à la cible HN
- '- Hotline, activité et délais de traitement stables
- '- Parc, zéro renouvellement en lien avec le fait que les équipements sont récents. 11 nouvelles implantation de PC
- '- Pôle technique, diminution du volume de stockage grâce à un "nettoyage" des bases