

BAROMÈTRE SOCIAL 2023

Toutes filières
CENTRE HOSPITALIER DE PAU
CH PAU



PRENEZ LA PAROLE

Rapport VIE AU TRAVAIL



Synthèse générale (1/2)

Qu'est-ce que le Baromètre Social ?

Le Baromètre Social (BS) s'intègre dans un projet national de « Qualité de Vie et des Conditions de Travail » (QVCT) mené par l'Association Nationale pour la Formation permanente du personnel Hospitalier (ANFH). Il repose sur une enquête anonyme par questionnaire réalisée auprès de l'ensemble du personnel, médical et non médical d'un établissement, d'un pôle ou d'un service. Les agents sont invités à répondre à des questions, réparties en huit thèmes, permettant de couvrir différents domaines de leur quotidien au travail.

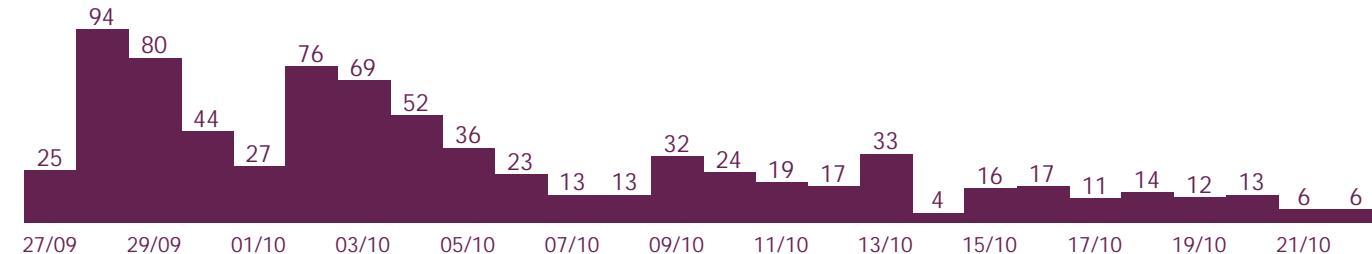
Le but de l'enquête est d'évaluer la perception qu'ont les agents de leur travail et de leur environnement. Les enjeux sont :

- d'identifier des leviers et de recenser les facteurs de risques au sein de l'établissement, du pôle ou du service.
- d'échanger au sein des équipes pour approfondir les résultats
- de mettre en œuvre des actions ciblées en vue d'améliorer la qualité de vie et des conditions de travail des agents.

Pour toute question, voir la notice de lecture en dernière page de ce rapport.

Dates de l'enquête

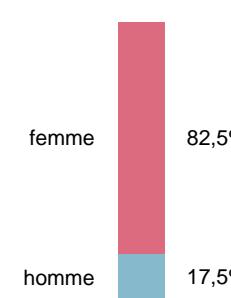
L'enquête s'est déroulée du 27 septembre 2023 au 22 octobre 2023



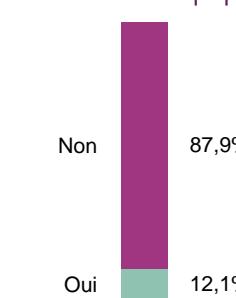
Profil participants

776 collaborateurs ont participé à l'enquête

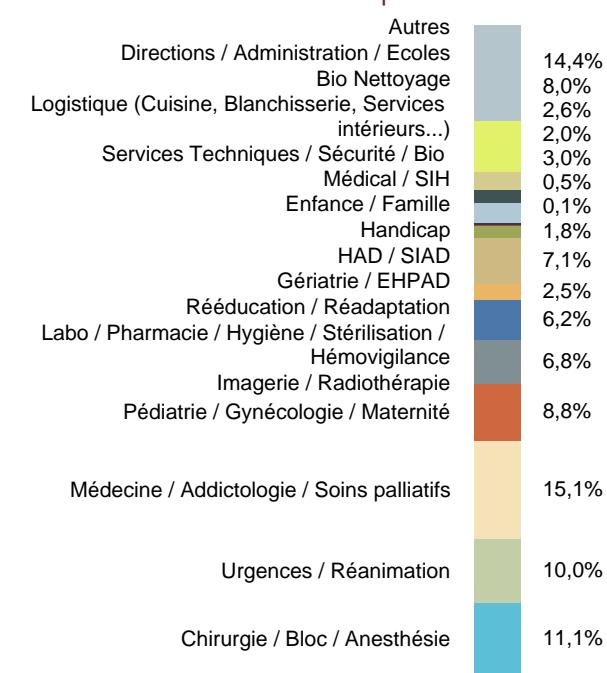
Sexe



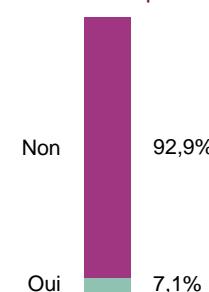
Encadrement d'équipe



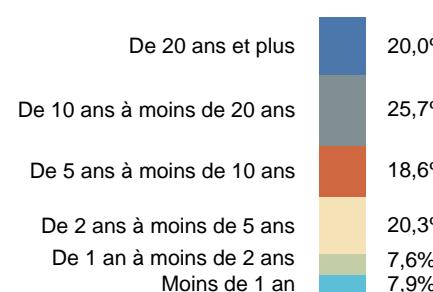
Département



Handicap

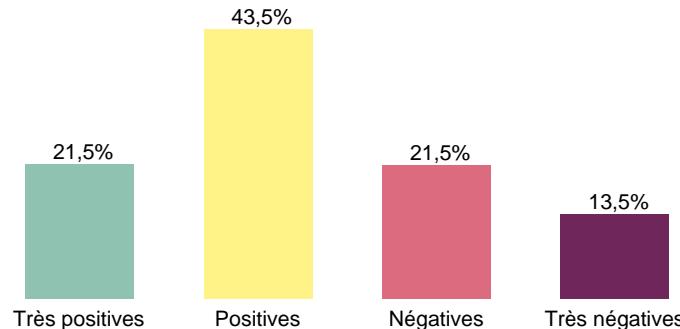


Ancienneté



Synthèse générale (2/2)

Répartition de l'ensemble des réponses recueillies

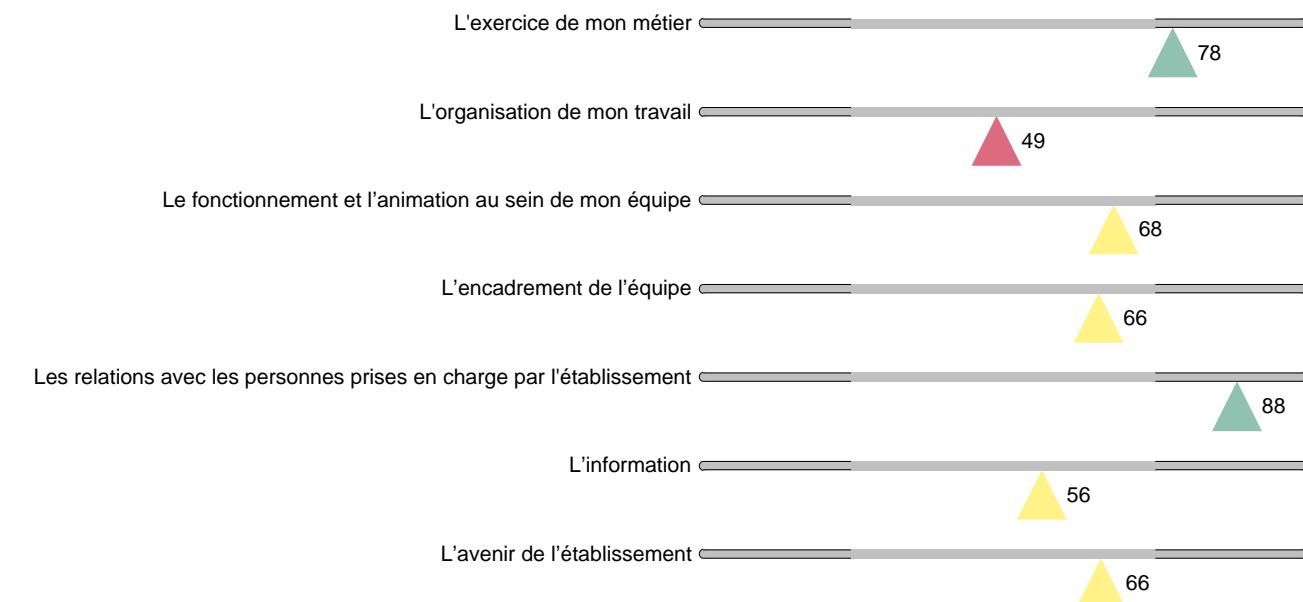


Score AD



L'indice d'état anxioc-dépressif, inspiré du test HAD, est calculé pour chacun des répondants . Au-delà d'un certain seuil de réponse (i.e. choix systématique des modalités "Tout le temps" ou "La plupart du temps"), les répondants sont considérés en risque très fort. C'est ce taux de personnes dans cette situation critique qui est présenté.

Scores par thème (% réponses très positives + positives)



Thèmes les moins bien classés

1. L'organisation de mon travail
2. L'information
3. L'encadrement de l'équipe

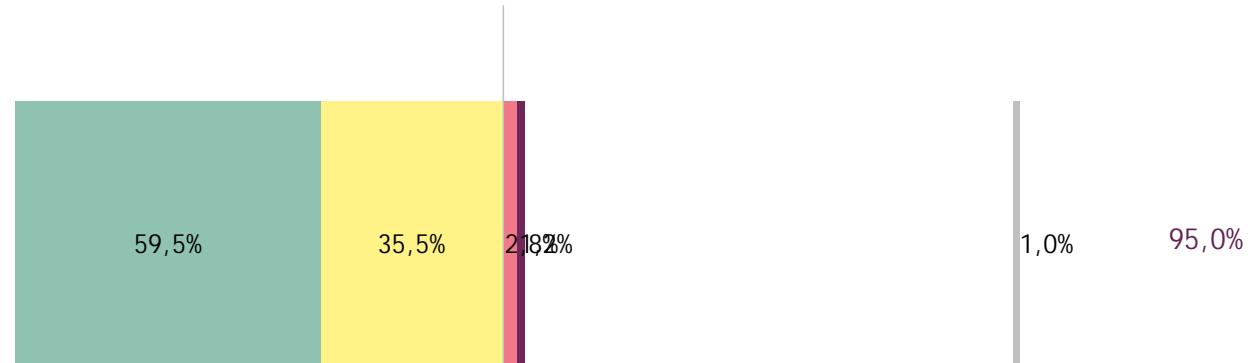
Thèmes les mieux classés

1. Les relations avec les personnes prises en charge par l'établissement
2. L'exercice de mon métier
3. Le fonctionnement et l'animation au sein de mon équipe

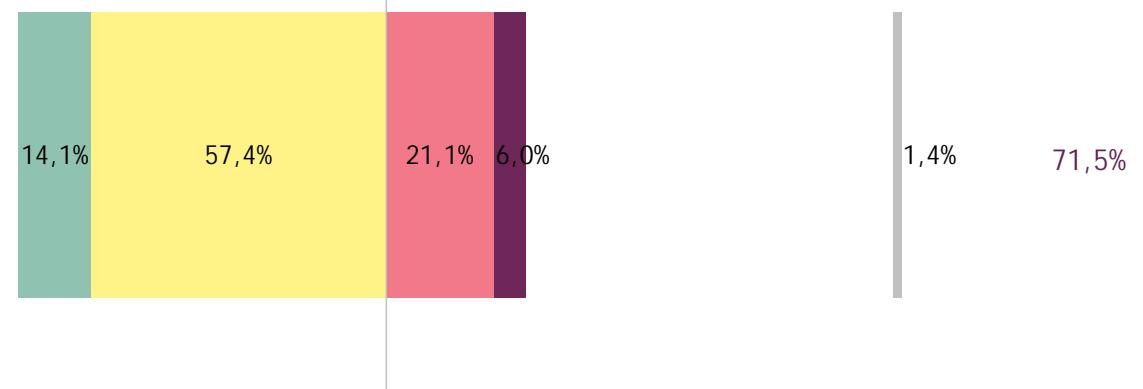
L'exercice de mon métier 1/2

Total Oui

Aujourd'hui, ce qui me procure le plus de satisfaction dans mon travail, c'est exercer un métier que j'aime



Aujourd'hui, je suis globalement satisfait(e) de mon travail

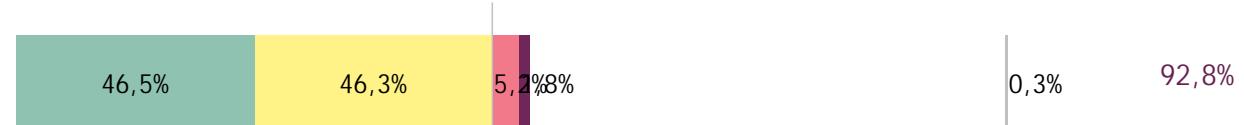


■ Oui tout à fait ■ Plutôt oui ■ Plutôt non ■ Non pas du tout ■ Sans opinion / Non concerné

L'exercice de mon métier 2/2

Total Oui

Aujourd'hui dans mon travail, j'ai le sentiment de faire un travail utile



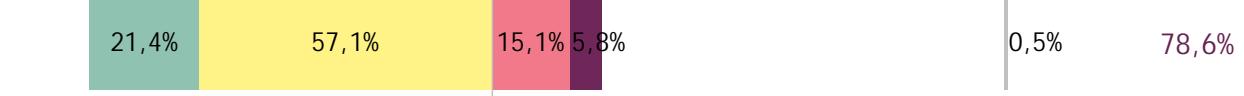
Aujourd'hui, ce qui me procure le plus de satisfaction dans mon travail, c'est répondre aux demandes des personnes prises en charge



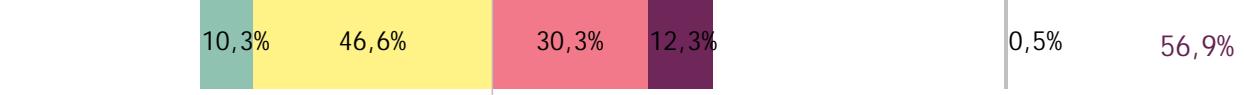
Aujourd'hui, ce qui me procure le plus de satisfaction dans mon travail, c'est pouvoir me perfectionner et acquérir de nouvelles compétences



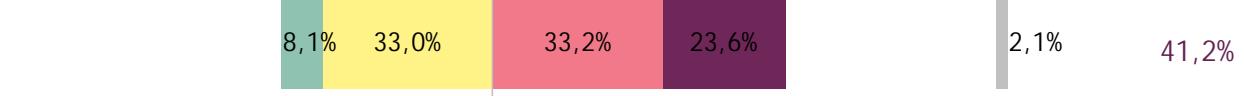
Aujourd'hui dans mon travail, je sais toujours le « pourquoi » de ce que l'on me demande de faire



Aujourd'hui dans mon travail, j'ai le sentiment de pouvoir "bien faire" mon travail



Aujourd'hui dans mon travail, j'ai le sentiment d'être reconnu(e) pour mon travail et mes efforts

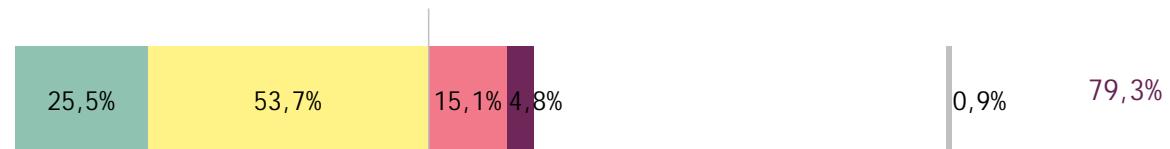


Oui tout à fait Plutôt oui Plutôt non Non pas du tout Sans opinion / Non concerné

L'organisation de mon travail

Total Oui

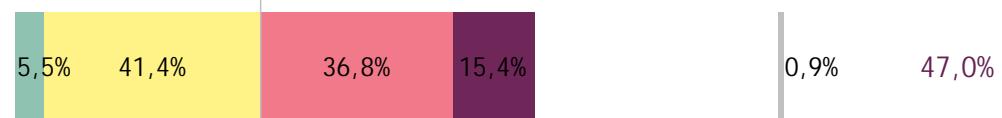
Je peux prendre des initiatives



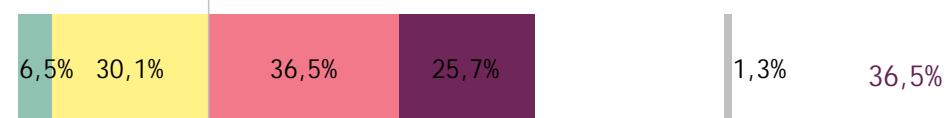
Mes objectifs de travail m'ont été clairement communiqués



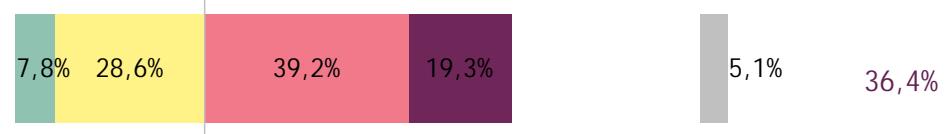
Je suis satisfait(e) de mes conditions de travail



Je suis satisfait(e) de ma rémunération compte tenu de ma contribution

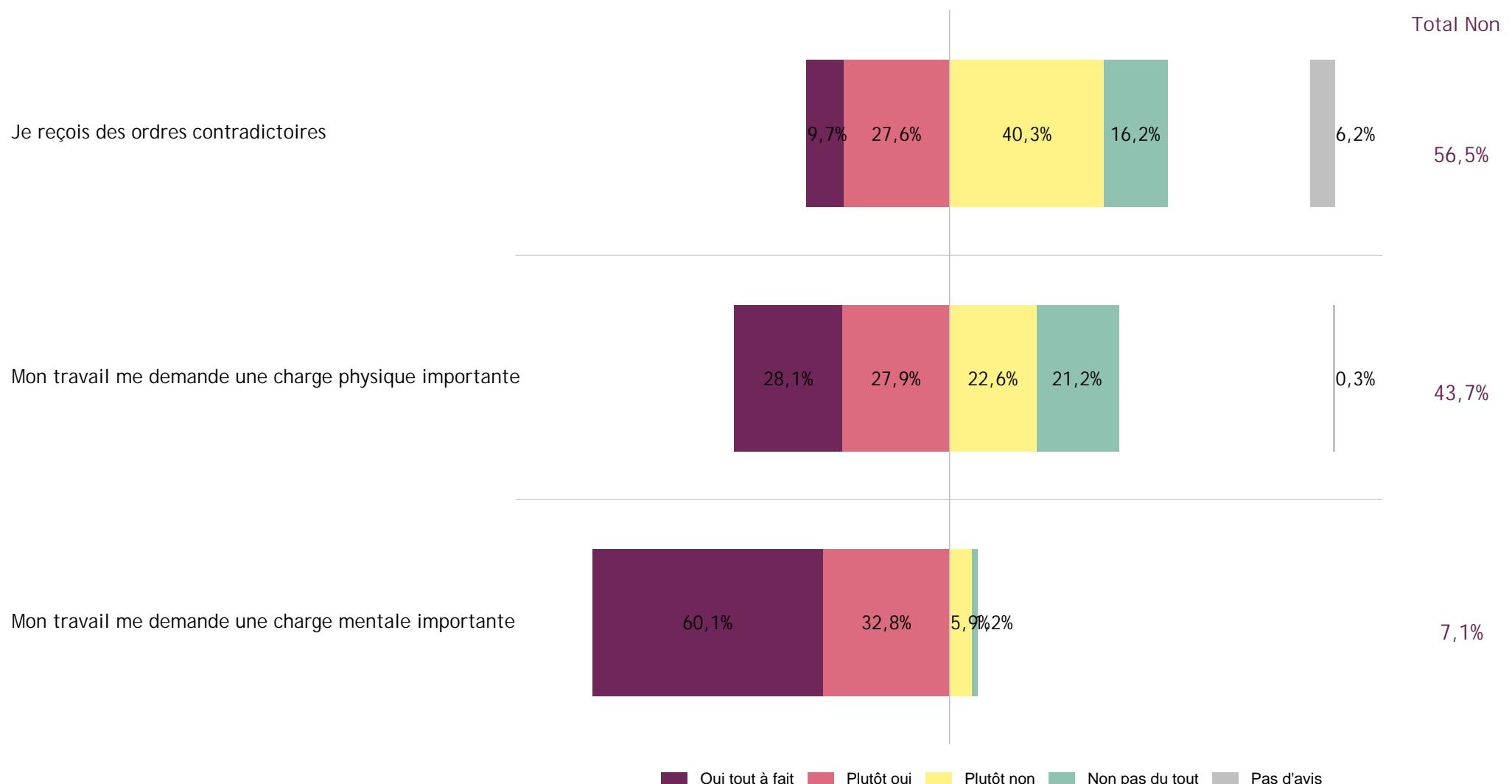


Mon travail me permet d'être créatif(ve)



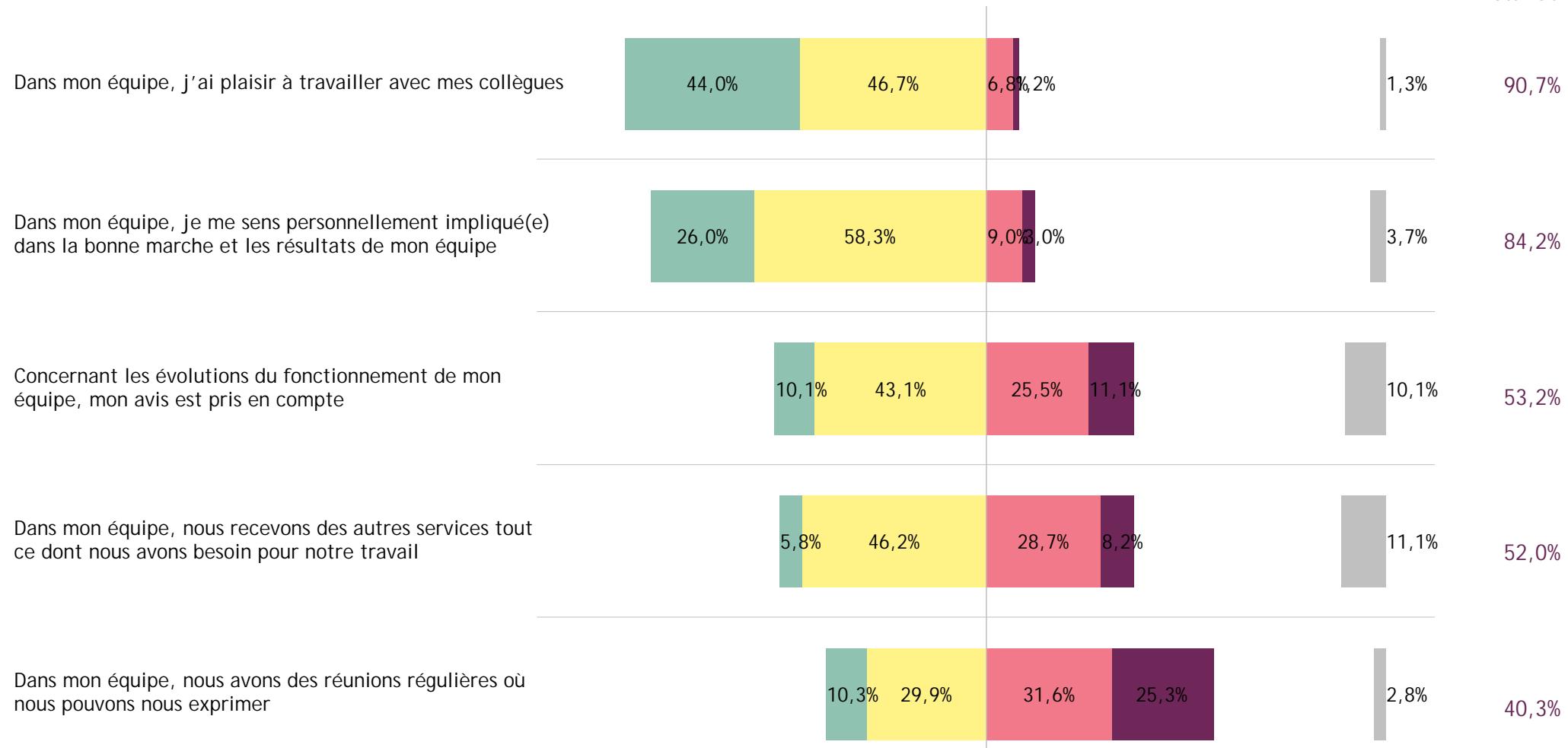


L'organisation de mon travail



Fonctionnement et l'animation au sein de mon équipe

Total Oui

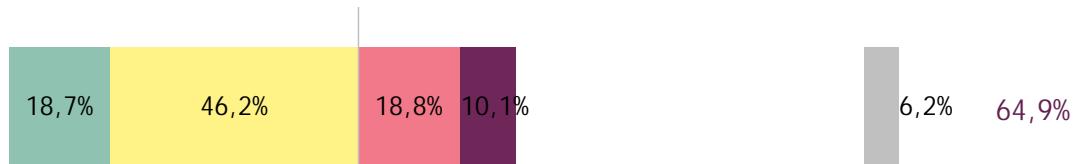


■ Oui tout à fait ■ Plutôt oui ■ Plutôt non ■ Non pas du tout ■ Pas d'avis

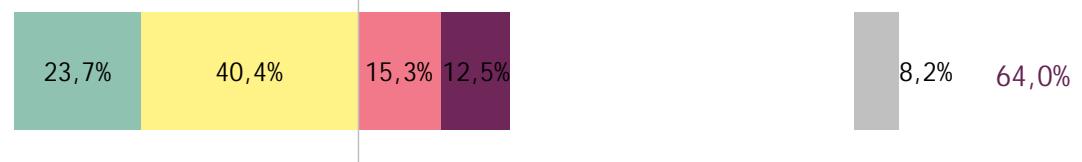
Management et encadrement

Total Oui

Mon encadrement me tient au courant des décisions d'organisation qui me concernent



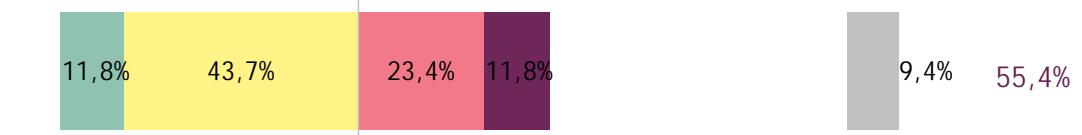
En cas de besoin, je peux compter sur le soutien de mon(ma) responsable hiérarchique



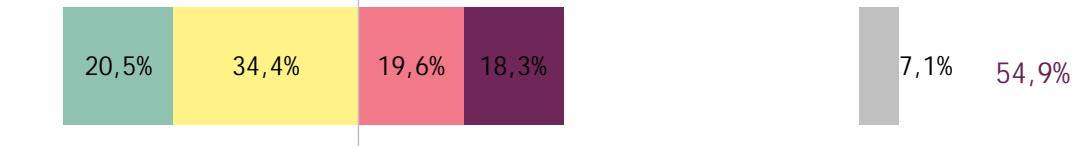
Mon(ma) responsable hiérarchique direct me dit quand mon travail est mal fait



Je bénéficie d'un soutien suffisant pour m'aider à faire face au risque d'erreur



Mon(ma) responsable hiérarchique direct me dit quand mon travail est bien fait



Oui tout à fait Plutôt oui Plutôt non Non pas du tout Sans opinion / Non concerné

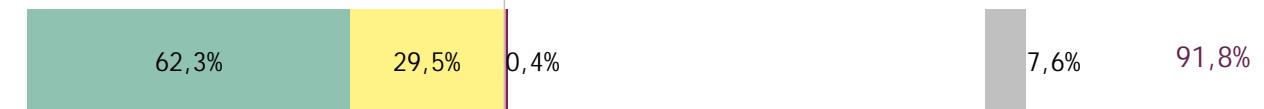
Relations avec les personnes prises en charge par l'établissement

Total Oui

Ce qui me procure le plus de satisfaction dans la relation avec les personnes prises en charge est être efficace



Ce qui me procure le plus de satisfaction dans la relation avec les personnes prises en charge est leur apporter mon aide



Ce qui me procure le plus de satisfaction dans la relation avec les personnes prises en charge est recevoir un remerciement



Globalement, je recommanderais à l'un de mes proches de se faire soigner dans mon établissement

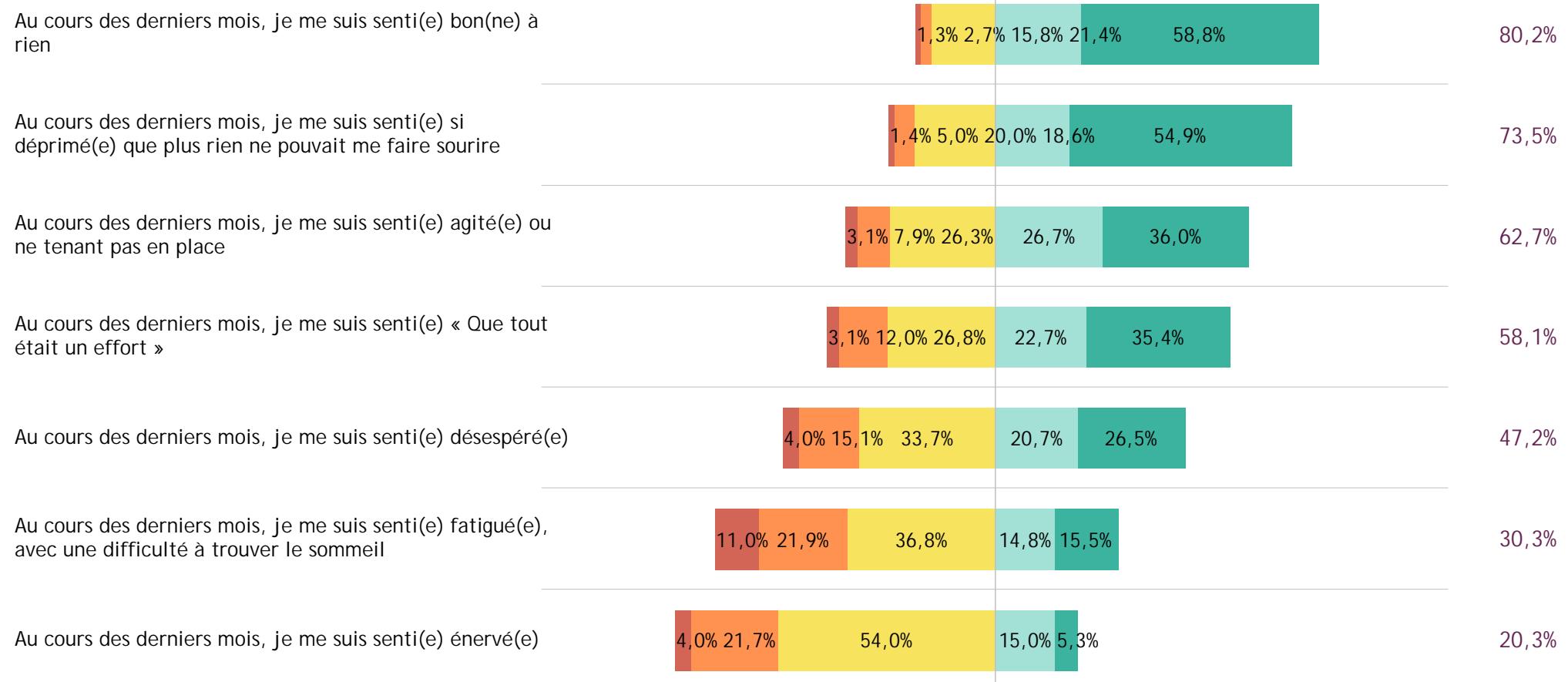


Globalement, ma relation avec les personnes prises en charge par l'établissement évolue positivement



Etat actuel des employés

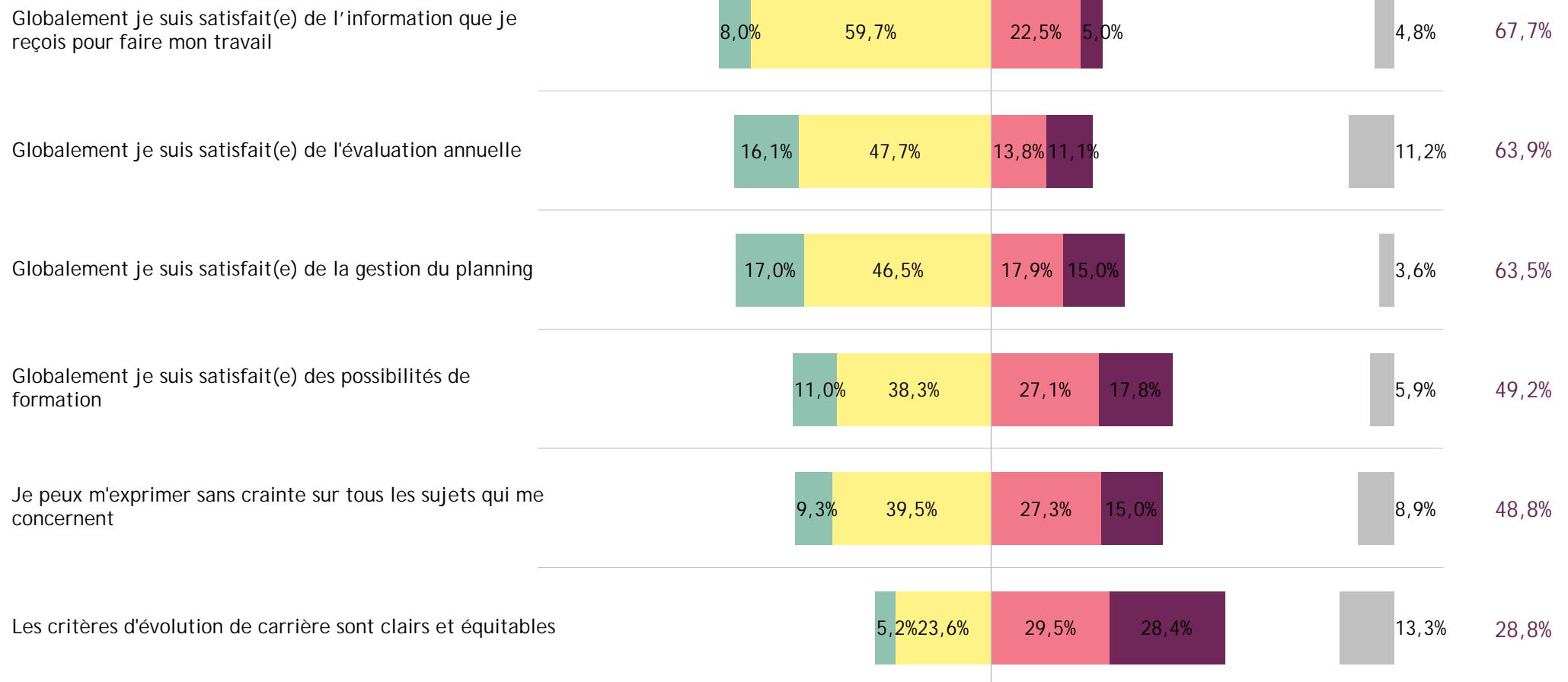
Total Non



Tout le temps La plupart du temps Parfois Rarement Jamais

Information et Communication

Total Oui

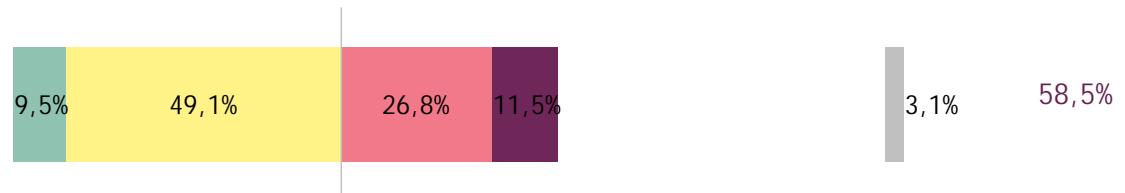


Oui tout à fait Plutôt oui Plutôt non Non pas du tout Sans opinion / Non concerné

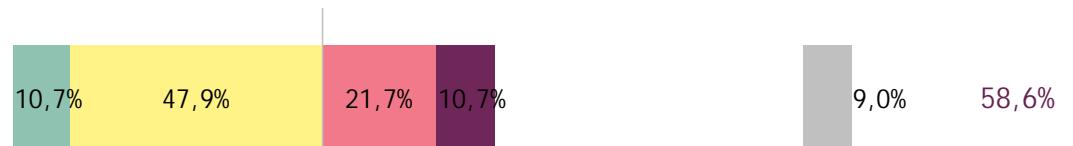
Information et Communication

Total Oui

Je connais les grands projets de l'établissement



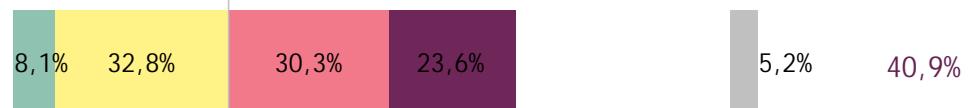
Je suis informé(e) sur la vie et les projets de mon établissement par la communication interne (Journal interne, site interne...)



Je suis informé(e) sur la vie et les projets de mon établissement par mon(ma) responsable direct(e)



Je suis informé(e) sur la vie et les projets de mon établissement par la direction



Je suis informé(e) sur la vie et les projets de mon établissement par les organisations syndicales

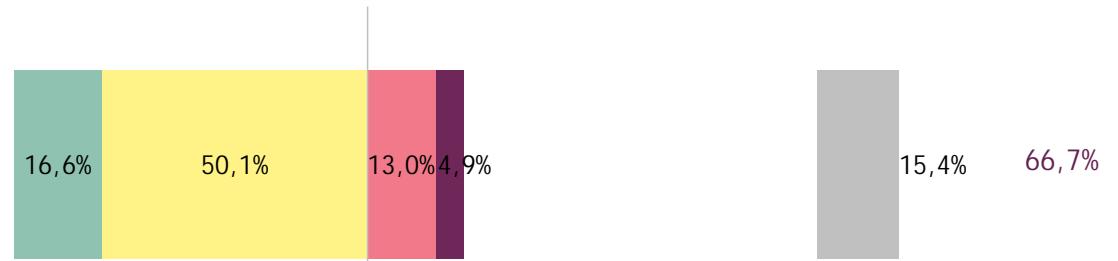


Oui tout à fait Plutôt oui Plutôt non Non pas du tout Sans opinion / Non concerné

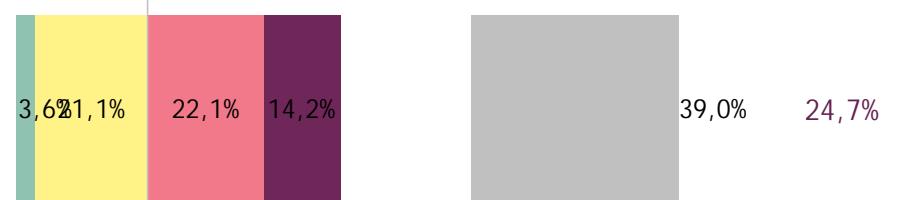
L'avenir de l'établissement

Total Oui

Je suis fier(e) de travailler pour mon établissement



La Direction prend les bonnes décisions pour assurer
l'avenir de l'établissement



Oui tout à fait Plutôt oui Plutôt non Non pas du tout Sans opinion / Non concerné

Tableau de synthèse (Taux de perception positive)

Ecart > 5% sur l'ensemble du segment

Ecart < -5% sur l'ensemble du segment

Pourcentage élevé = bonne perception ; Pourcentage faible = mauvaise perception

Score AD : 5,0%

	Effectifs	135	638	93	678	55	716
	Score AD	9,0%	4,1%	7,8%	4,6%	7,3%	4,8%
	Moyenne	63%	64%	64%	64%	65%	64%
		homme	femme	Encadre	N'encadre pas	En situation de handicap	Pas en situation de handicap
Aujourd'hui, ce qui me procure le plus de satisfaction dans mon travail, c'est exercer un métier que j'aime		95%	96%	92%	96%	91%	96%
Aujourd'hui, ce qui me procure le plus de satisfaction dans mon travail, c'est répondre aux demandes des personnes prises en charge		92%	95%	94%	94%	92%	94%
Aujourd'hui, ce qui me procure le plus de satisfaction dans mon travail, c'est pouvoir me perfectionner et acquérir de nouvelles compétences		87%	89%	85%	89%	77%	90%
Aujourd'hui dans mon travail, je sais toujours le « pourquoi » de ce que l'on me demande de faire	69%	81%	62%	81%	78%	78%	79%
Aujourd'hui dans mon travail, j'ai le sentiment d'être reconnu(e) pour mon travail et mes efforts	39%	43%	43%	42%	44%	42%	42%
Aujourd'hui dans mon travail, j'ai le sentiment de pouvoir "bien faire" mon travail	56%	58%	47%	59%	72%	56%	56%
Aujourd'hui dans mon travail, j'ai le sentiment de faire un travail utile	93%	93%	91%	93%	87%	94%	94%
Aujourd'hui, je suis globalement satisfait(e) de mon travail	66%	74%	73%	73%	70%	73%	73%
Je peux prendre des initiatives	78%	80%	86%	79%	69%	81%	81%
Mon travail me permet d'être créatif(ve)	44%	37%	61%	35%	31%	39%	39%
Mes objectifs de travail m'ont été clairement communiqués	69%	79%	58%	81%	89%	77%	77%
Je suis satisfait(e) de mes conditions de travail	47%	48%	46%	48%	55%	47%	47%
Je suis satisfait(e) de ma rémunération compte tenu de ma contribution	38%	37%	35%	37%	44%	37%	37%
Mon travail me demande une charge physique importante	43%	44%	76%	40%	62%	43%	43%
Mon travail me demande une charge mentale importante	7%	7%	2%	8%	7%	7%	7%
Je reçois des ordres contradictoires	57%	61%	51%	61%	60%	60%	60%
Dans mon équipe, j'ai plaisir à travailler avec mes collègues	92%	92%	91%	92%	90%	92%	92%

* Les réponses n'étant jamais obligatoires, le nombre de répondants par question (effectif) varie + les segments avec moins de 10 répondants ne s'affichent pas pour garantir l'anonymat

Tableau de synthèse (Taux de perception positive)

Ecart > 5% sur l'ensemble du segment

Ecart < -5% sur l'ensemble du segment

Pourcentage élevé = bonne perception ; Pourcentage faible = mauvaise perception

Score AD : 5,0%

	Effectifs	135	638	93	678	55	716
	Score AD	9,0%	4,1%	7,8%	4,6%	7,3%	4,8%
	Moyenne	63%	64%	64%	64%	65%	64%
		homme	femme	Encadre	N'encadre pas	En situation de handicap	Pas en situation de handicap
Dans mon équipe, nous recevons des autres services tout ce dont nous avons besoin pour notre travail		58%	59%	49%	60%	62%	59%
Dans mon équipe, je me sens personnellement impliqué(e) dans la bonne marche et les résultats de mon équipe		87%	88%	90%	87%	83%	88%
Dans mon équipe, nous avons des réunions régulières où nous pouvons nous exprimer		50%	40%	68%	38%	40%	42%
Concernant les évolutions du fonctionnement de mon équipe, mon avis est pris en compte		58%	60%	71%	58%	50%	60%
Mon(ma) responsable hiérarchique direct me dit quand mon travail est bien fait	69%	57%	63%	59%	57%	59%	
Mon(ma) responsable hiérarchique direct me dit quand mon travail est mal fait	72%	68%	62%	69%	73%	68%	
Je bénéficie d'un soutien suffisant pour m'aider à faire face au risque d'erreur	63%	61%	54%	62%	62%	61%	
Mon encadrement me tient au courant des décisions d'organisation qui me concernent	72%	69%	77%	68%	77%	69%	
Ce qui me procure le plus de satisfaction dans la relation avec les personnes prises en charge est leur apporter mon aide	99%	99%	99%	100%	100%	99%	
Ce qui me procure le plus de satisfaction dans la relation avec les personnes prises en charge est être efficace	99%	100%	99%	100%	100%	100%	
Ce qui me procure le plus de satisfaction dans la relation avec les personnes prises en charge est recevoir un remerciement	73%	77%	74%	76%	80%	76%	
Globalement, ma relation avec les personnes prises en charge par l'établissement évolue positivement	72%	86%	82%	84%	79%	84%	
Globalement, je recommanderais à l'un de mes proches de se faire soigner dans mon établissement	81%	82%	85%	82%	77%	83%	
Au cours des derniers mois, je me suis senti(e) désespéré(e)	47%	47%	41%	48%	42%	48%	

* Les réponses n'étant jamais obligatoires, le nombre de répondants par question (effectif) varie + les segments avec moins de 10 répondants ne s'affichent pas pour garantir l'anonymat

Tableau de synthèse (Taux de perception positive)

Ecart > 5% sur l'ensemble du segment

Ecart < -5% sur l'ensemble du segment

Pourcentage élevé = bonne perception ; Pourcentage faible = mauvaise perception

Score AD : 5,0%

	Effectifs	135	638	93	678	55	716
	Score AD	9,0%	4,1%	7,8%	4,6%	7,3%	4,8%
	Moyenne	63%	64%	64%	64%	65%	64%
		homme	femme	Encadre	N'encadre pas	En situation de handicap	Pas en situation de handicap
Au cours des derniers mois, je me suis senti(e) agité(e) ou ne tenant pas en place		57%	64%	49%	65%	56%	63%
Au cours des derniers mois, je me suis senti(e) si déprimé(e) que plus rien ne pouvait me faire sourire		69%	75%	68%	74%	64%	74%
Au cours des derniers mois, je me suis senti(e) « Que tout était un effort »		55%	59%	47%	60%	45%	59%
Au cours des derniers mois, je me suis senti(e) bon(ne) à rien		79%	80%	73%	81%	78%	80%
Au cours des derniers mois, je me suis senti(e) fatigué(e), avec une difficulté à trouver le sommeil	36%	29%	20%	32%	25%	31%	
Globalement je suis satisfait(e) de l'information que je reçois pour faire mon travail	61%	73%	57%	73%	77%	71%	
Je connais les grands projets de l'établissement	68%	59%	83%	57%	73%	60%	
Je suis informé(e) sur la vie et les projets de mon établissement par la direction	47%	42%	62%	41%	47%	43%	
Je suis informé(e) sur la vie et les projets de mon établissement par mon(ma) responsable direct(e)	64%	61%	75%	60%	67%	61%	
Je suis informé(e) sur la vie et les projets de mon établissement par la communication interne (Journal interne, site interne...)	58%	66%	60%	65%	75%	64%	
Je suis informé(e) sur la vie et les projets de mon établissement par les organisations syndicales	29%	35%	16%	36%	52%	32%	
Je peux m'exprimer sans crainte sur tous les sujets qui me concernent	56%	53%	47%	55%	57%	54%	
Les critères d'évolution de carrière sont clairs et équitables	38%	32%	33%	33%	31%	34%	
Globalement je suis satisfait(e) des possibilités de formation	61%	50%	62%	51%	55%	52%	
Globalement je suis satisfait(e) de la gestion du planning	69%	65%	79%	64%	75%	65%	
Globalement je suis satisfait(e) de l'évaluation annuelle	67%	73%	70%	72%	71%	72%	
La Direction prend les bonnes décisions pour assurer l'avenir de l'établissement	37%	41%	45%	39%	57%	39%	

* Les réponses n'étant jamais obligatoires, le nombre de répondants par question (effectif) varie + les segments avec moins de 10 répondants ne s'affichent pas pour garantir l'anonymat

Tableau de synthèse (Taux de perception positive)

■ Ecart > 5% sur l'ensemble du segment ■ Ecart < -5% sur l'ensemble du segment Pourcentage élevé = bonne perception ; Pourcentage faible = mauvaise perception

Score AD : 5,0%	Effectifs	135	638	93	678	55	716
	Score AD	9,0%	4,1%	7,8%	4,6%	7,3%	4,8%
	Moyenne	63%	64%	64%	64%	65%	64%
		homme	femme	Encadre	N'encadre pas	En situation de handicap	Pas en situation de handicap
Je suis fier(e) de travailler pour mon établissement		78%	79%	83%	78%	80%	79%

* Les réponses n'étant jamais obligatoires, le nombre de répondants par question (effectif) varie + les segments avec moins de 10 répondants ne s'affichent pas pour garantir l'anonymat

Tableau de synthèse par services (Taux de perception positive)

Ecart > 5% sur l'ensemble du segment Ecart < -5% sur l'ensemble du segment Pourcentage élevé = bonne perception ; Pourcentage faible = mauvaise perception

Effectifs	85	76	115	67	52	47	19	54	14	23	15	20	61	110
Score AD	0,0%	6,6%	5,2%	1,5%	13,7%	0,0%	0,0%	3,8%	0,0%	8,7%	21,4%	10,0%	6,7%	5,7%
Moyenne	65%	60%	60%	68%	52%	69%	61%	64%	72%	65%	62%	71%	72%	66%
Aujourd'hui, ce qui me procure le plus de satisfaction dans mon travail, c'est exercer un métier que j'aime	99%	97%	94%	97%	98%	98%	100%	96%	100%	96%	79%	94%	90%	97%
Aujourd'hui, ce qui me procure le plus de satisfaction dans mon travail, c'est répondre aux demandes des personnes prises en charge	99%	92%	97%	94%	92%	97%	89%	96%	93%	89%	93%	89%	88%	94%
Aujourd'hui, ce qui me procure le plus de satisfaction dans mon travail, c'est pouvoir me perfectionner et acquérir de nouvelles compétences	87%	90%	88%	85%	94%	87%	89%	84%	100%	81%	93%	100%	87%	94%
Aujourd'hui dans mon travail, je sais toujours le « pourquoi » de ce que l'on me demande de faire	85%	72%	79%	87%	53%	81%	84%	79%	93%	57%	71%	95%	82%	83%
Aujourd'hui dans mon travail, j'ai le sentiment d'être reconnu(e) pour mon travail et mes efforts	42%	31%	40%	51%	18%	51%	58%	50%	57%	43%	36%	56%	59%	37%
Aujourd'hui dans mon travail, j'ai le sentiment de pouvoir "bien faire" mon travail	63%	47%	45%	57%	45%	74%	42%	53%	79%	65%	71%	80%	72%	61%
Aujourd'hui dans mon travail, j'ai le sentiment de faire un travail utile	98%	93%	96%	97%	92%	89%	100%	93%	100%	78%	93%	95%	82%	94%
Aujourd'hui, je suis globalement satisfait(e) de mon travail	79%	74%	64%	82%	62%	78%	68%	67%	93%	70%	79%	79%	80%	72%

* Les réponses n'étant jamais obligatoires, le nombre de répondants par question (effectif) varie + les segments avec moins de 10 répondants ne s'affichent pas pour garantir l'anonymat

Tableau de synthèse par services (Taux de perception positive)

Ecart > 5% sur l'ensemble du segment

Ecart < -5% sur l'ensemble du segment

Pourcentage élevé = bonne perception ; Pourcentage faible = mauvaise perception

	Effectifs	85	76	115	67	52	47	19	54	14	23	15	20	61	110
	Score AD	0,0%	6,6%	5,2%	1,5%	13,7%	0,0%	0,0%	3,8%	0,0%	8,7%	21,4%	10,0%	6,7%	5,7%
	Moyenne	65%	60%	60%	68%	52%	69%	61%	64%	72%	65%	62%	71%	72%	66%
Chirurgie / Bloc / Anesthésie															
Urgences / Réanimation															
Médecine / Addictologie , Soins palliatifs															
Pédiatrie / Gynécologie / Maternité															
Imagerie / Radiothérapie															
Labo / Pharmacie / Hygiène / Stérilisation /															
Rééducation / Réadaptation															
Gériatrie / EHPAD															
HAD / SIAD															
Services Techniques / Sécurité / Bio Médical /															
Logistique (Cuisine, Blanchisserie, Services															
Bio Nettoyage															
Directions / Administratives / Ecoles															
Autres															
Je peux prendre des initiatives	82%	80%	85%	86%	58%	68%	95%	89%	100%	78%	80%	94%	72%	80%	
Mon travail me permet d'être créatif(ve)	35%	31%	36%	39%	16%	35%	74%	48%	85%	48%	54%	26%	42%	44%	
Mes objectifs de travail m'ont été clairement communiqués	76%	67%	81%	89%	57%	72%	100%	83%	93%	65%	79%	95%	80%	77%	
Je suis satisfait(e) de mes conditions de travail	45%	33%	35%	52%	31%	66%	42%	50%	71%	61%	50%	59%	70%	49%	
Je suis satisfait(e) de ma rémunération compte tenu de ma contribution	36%	29%	28%	34%	35%	50%	16%	39%	14%	39%	36%	89%	49%	40%	
Mon travail me demande une charge physique importante	32%	20%	37%	39%	29%	70%	37%	33%	50%	61%	21%	10%	98%	60%	
Mon travail me demande une charge mentale importante	7%	1%	2%	6%	6%	13%	5%	7%	0%	4%	14%	40%	11%	7%	
Je reçois des ordres contradictoires	66%	45%	60%	72%	40%	73%	76%	58%	79%	48%	31%	69%	72%	59%	
Dans mon équipe, j'ai plaisir à travailler avec mes collègues	92%	96%	92%	96%	90%	94%	95%	89%	93%	96%	85%	100%	92%	90%	
Dans mon équipe, nous recevons des autres services tout ce dont nous avons besoin pour notre travail	59%	43%	55%	60%	60%	52%	53%	62%	62%	68%	67%	79%	56%	63%	
Dans mon équipe, je me sens personnellement impliqué(e) dans la bonne marche et les résultats de mon équipe	89%	83%	89%	92%	88%	91%	100%	91%	86%	81%	71%	95%	88%	82%	

* Les réponses n'étant jamais obligatoires, le nombre de répondants par question (effectif) varie + les segments avec moins de 10 répondants ne s'affichent pas pour garantir l'anonymat

Tableau de synthèse par services (Taux de perception positive)

Ecart > 5% sur l'ensemble du segment

Ecart < -5% sur l'ensemble du segment

Pourcentage élevé = bonne perception ; Pourcentage faible = mauvaise perception

Effectifs	85	76	115	67	52	47	19	54	14	23	15	20	61	110
Score AD	0,0%	6,6%	5,2%	1,5%	13,7%	0,0%	0,0%	3,8%	0,0%	8,7%	21,4%	10,0%	6,7%	5,7%
Moyenne	65%	60%	60%	68%	52%	69%	61%	64%	72%	65%	62%	71%	72%	66%
	Chirurgie / Bloc / Anesthésie	Urgences / Réanimation	Médecine / Addictologie , Soins palliatifs	Pédiatrie / Gynécologie / Maternité	Imagerie / Radiothérapie	Labo / Pharmacie / Hygiène / Stérilisation /	Rééducation / Réadaptation	Gériatrie / EHPAD	HAD / SIAD	Services Techniques / Sécurité / Bio Médical /	Logistique (Cuisine, Blanchisserie, Services	Bio Nettoyage	Directions / Administratives / Ecoles	Autres
Dans mon équipe, nous avons des réunions régulières où nous pouvons nous exprimer	29%	38%	36%	43%	16%	64%	44%	52%	64%	48%	29%	39%	65%	43%
Concernant les évolutions du fonctionnement de mon équipe, mon avis est pris en compte	63%	63%	56%	67%	42%	57%	68%	59%	79%	60%	38%	53%	59%	62%
Mon(ma) responsable hiérarchique direct me dit quand mon travail est bien fait	58%	57%	48%	75%	51%	55%	50%	62%	54%	74%	62%	56%	66%	63%
Mon(ma) responsable hiérarchique direct me dit quand mon travail est mal fait	73%	66%	60%	71%	58%	68%	50%	76%	85%	64%	75%	67%	77%	69%
Je bénéficie d'un soutien suffisant pour m'aider à faire face au risque d'erreur	63%	55%	57%	69%	31%	70%	31%	69%	62%	59%	42%	82%	75%	68%
Mon encadrement me tient au courant des décisions d'organisation qui me concernent	65%	69%	68%	78%	40%	70%	44%	73%	77%	74%	62%	94%	76%	75%
Ce qui me procure le plus de satisfaction dans la relation avec les personnes prises en charge est leur apporter mon aide	100%	99%	100%	100%	98%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	94%	100%	99%
Ce qui me procure le plus de satisfaction dans la relation avec les personnes prises en charge est être efficace	100%	100%	99%	99%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	94%	100%	100%

* Les réponses n'étant jamais obligatoires, le nombre de répondants par question (effectif) varie + les segments avec moins de 10 répondants ne s'affichent pas pour garantir l'anonymat

Tableau de synthèse par services (Taux de perception positive)

Ecart > 5% sur l'ensemble du segment

Ecart < -5% sur l'ensemble du segment

Pourcentage élevé = bonne perception ; Pourcentage faible = mauvaise perception

Effectifs	85	76	115	67	52	47	19	54	14	23	15	20	61	110
Score AD	0,0%	6,6%	5,2%	1,5%	13,7%	0,0%	0,0%	3,8%	0,0%	8,7%	21,4%	10,0%	6,7%	5,7%
Moyenne	65%	60%	60%	68%	52%	69%	61%	64%	72%	65%	62%	71%	72%	66%
Chirurgie / Bloc / Anesthésie														
Urgences / Réanimation														
Médecine / Addictologie , Soins palliatifs														
Pédiatrie / Gynécologie / Maternité														
Imagerie / Radiothérapie														
Labo / Pharmacie / Hygiène / Stérilisation /														
Rééducation / Réadaptation														
Gériatrie / EHPAD														
HAD / SIAD														
Services Techniques / Sécurité / Bio Médical /														
Logistique (Cuisine, Blanchisserie, Services														
Bio Nettoyage														
Directions / Administratives / Ecoles														
Autres														
Ce qui me procure le plus de satisfaction dans la relation avec les personnes prises en charge est recevoir un remerciement	70%	68%	78%	77%	91%	70%	83%	70%	77%	86%	83%	73%	86%	79%
Globalement, ma relation avec les personnes prises en charge par l'établissement évolue positivement	86%	69%	81%	92%	81%	94%	89%	92%	77%	77%	91%	82%	86%	84%
Globalement, je recommanderais à l'un de mes proches de se faire soigner dans mon établissement	88%	79%	82%	97%	71%	90%	65%	78%	79%	67%	80%	71%	86%	80%
Au cours des derniers mois, je me suis senti(e) désespéré(e)	49%	49%	43%	55%	23%	60%	58%	44%	79%	52%	27%	70%	67%	37%
Au cours des derniers mois, je me suis senti(e) agité(e) ou ne tenant pas en place	62%	62%	69%	69%	47%	65%	58%	65%	86%	52%	47%	55%	64%	62%
Au cours des derniers mois, je me suis senti(e) si déprimé(e) que plus rien ne pouvait me faire sourire	75%	75%	72%	88%	52%	74%	84%	72%	86%	78%	40%	80%	75%	72%
Au cours des derniers mois, je me suis senti(e) « Que tout était un effort »	58%	57%	55%	64%	35%	68%	53%	56%	86%	83%	33%	55%	70%	56%
Au cours des derniers mois, je me suis senti(e) bon(ne) à rien	88%	78%	79%	84%	71%	85%	79%	75%	93%	91%	80%	85%	80%	76%
Au cours des derniers mois, je me suis senti(e) fatigué(e), avec une difficulté à trouver le sommeil	37%	30%	24%	30%	13%	41%	21%	22%	29%	57%	40%	25%	43%	26%

* Les réponses n'étant jamais obligatoires, le nombre de répondants par question (effectif) varie + les segments avec moins de 10 répondants ne s'affichent pas pour garantir l'anonymat

Tableau de synthèse par services (Taux de perception positive)

Ecart > 5% sur l'ensemble du segment

Ecart < -5% sur l'ensemble du segment

Pourcentage élevé = bonne perception ; Pourcentage faible = mauvaise perception

Effectifs	85	76	115	67	52	47	19	54	14	23	15	20	61	110
Score AD	0,0%	6,6%	5,2%	1,5%	13,7%	0,0%	0,0%	3,8%	0,0%	8,7%	21,4%	10,0%	6,7%	5,7%
Moyenne	65%	60%	60%	68%	52%	69%	61%	64%	72%	65%	62%	71%	72%	66%
Globalement je suis satisfait(e) de l'information que je reçois pour faire mon travail	72%	64%	70%	77%	57%	76%	72%	74%	71%	64%	71%	88%	80%	73%
Je connais les grands projets de l'établissement	64%	51%	53%	68%	52%	70%	26%	50%	29%	78%	73%	67%	85%	63%
Je suis informé(e) sur la vie et les projets de mon établissement par la direction	46%	32%	36%	37%	44%	50%	32%	40%	36%	41%	46%	33%	63%	53%
Je suis informé(e) sur la vie et les projets de mon établissement par mon(ma) responsable direct(e)	56%	61%	56%	83%	27%	65%	56%	65%	62%	59%	42%	74%	78%	64%
Je suis informé(e) sur la vie et les projets de mon établissement par la communication interne (Journal interne, site interne...)	63%	67%	57%	49%	66%	69%	56%	54%	67%	55%	85%	71%	85%	69%
Je suis informé(e) sur la vie et les projets de mon établissement par les organisations syndicales	34%	29%	33%	17%	29%	36%	35%	37%	30%	30%	69%	46%	27%	43%
Je peux m'exprimer sans crainte sur tous les sujets qui me concernent	64%	55%	50%	59%	31%	60%	50%	56%	69%	67%	33%	33%	58%	56%
Les critères d'évolution de carrière sont clairs et équitables	32%	32%	28%	34%	31%	43%	20%	40%	75%	30%	23%	47%	25%	34%
Globalement je suis satisfait(e) des possibilités de formation	47%	45%	46%	41%	51%	62%	56%	52%	86%	67%	87%	53%	62%	58%

* Les réponses n'étant jamais obligatoires, le nombre de répondants par question (effectif) varie + les segments avec moins de 10 répondants ne s'affichent pas pour garantir l'anonymat

Tableau de synthèse par services (Taux de perception positive)

Ecart > 5% sur l'ensemble du segment

Ecart < -5% sur l'ensemble du segment

Pourcentage élevé = bonne perception ; Pourcentage faible = mauvaise perception

Effectifs	85	76	115	67	52	47	19	54	14	23	15	20	61	110
Score AD	0,0%	6,6%	5,2%	1,5%	13,7%	0,0%	0,0%	3,8%	0,0%	8,7%	21,4%	10,0%	6,7%	5,7%
Moyenne	65%	60%	60%	68%	52%	69%	61%	64%	72%	65%	62%	71%	72%	66%
Globalement je suis satisfait(e) de la gestion du planning	67%	64%	51%	76%	35%	62%	63%	68%	64%	86%	60%	94%	87%	71%
Globalement je suis satisfait(e) de l'évaluation annuelle	75%	74%	69%	81%	49%	68%	47%	75%	86%	59%	57%	81%	77%	78%
La Direction prend les bonnes décisions pour assurer l'avenir de l'établissement	40%	25%	30%	37%	33%	63%	33%	31%	30%	26%	63%	73%	76%	43%
Je suis fier(e) de travailler pour mon établissement	85%	77%	73%	88%	60%	91%	63%	82%	69%	71%	79%	94%	83%	81%

* Les réponses n'étant jamais obligatoires, le nombre de répondants par question (effectif) varie + les segments avec moins de 10 répondants ne s'affichent pas pour garantir l'anonymat

Tableau de synthèse par type (Taux de perception positive)

Ecart > 5% sur l'ensemble du segment Ecart < -5% sur l'ensemble du segment Pourcentage élevé = bonne perception ; Pourcentage faible = mauvaise perception

	Effectifs	132	41	74	64	12	389	64
	Score AD	5,4%	5,1%	4,1%	9,5%	0,0%	3,9%	7,9%
	Moyenne	71%	63%	65%	58%	76%	61%	73%
		Personnel Administratif	Personnel Logistique/Technique	Personnel Medical	Personnel Médico-Technique	Personnel Socio-Educatif	Personnel Soignant	Autre
Aujourd'hui, ce qui me procure le plus de satisfaction dans mon travail, c'est exercer un métier que j'aime		93%	90%	99%	97%	100%	97%	93%
Aujourd'hui, ce qui me procure le plus de satisfaction dans mon travail, c'est répondre aux demandes des personnes prises en charge		93%	88%	92%	93%	92%	95%	98%
Aujourd'hui, ce qui me procure le plus de satisfaction dans mon travail, c'est pouvoir me perfectionner et acquérir de nouvelles compétences		87%	78%	92%	91%	100%	89%	95%
Aujourd'hui dans mon travail, je sais toujours le « pourquoi » de ce que l'on me demande de faire		86%	70%	75%	61%	92%	79%	89%
Aujourd'hui dans mon travail, j'ai le sentiment d'être reconnu(e) pour mon travail et mes efforts		55%	41%	45%	27%	58%	37%	57%
Aujourd'hui dans mon travail, j'ai le sentiment de pouvoir "bien faire" mon travail		69%	68%	50%	57%	83%	49%	78%

* Les réponses n'étant jamais obligatoires, le nombre de répondants par question (effectif) varie + les segments avec moins de 10 répondants ne s'affichent pas pour garantir l'anonymat

Tableau de synthèse par type (Taux de perception positive)

Ecart > 5% sur l'ensemble du segment Ecart < -5% sur l'ensemble du segment Pourcentage élevé = bonne perception ; Pourcentage faible = mauvaise perception

	Effectifs	132	41	74	64	12	389	64
	Score AD	5,4%	5,1%	4,1%	9,5%	0,0%	3,9%	7,9%
	Moyenne	71%	63%	65%	58%	76%	61%	73%
		Personnel Administratif	Personnel Logistique/Technique	Personnel Medical	Personnel Médico-Technique	Personnel Socio-Educatif	Personnel Soignant	Autre
Aujourd'hui dans mon travail, j'ai le sentiment de faire un travail utile		88%	85%	97%	92%	100%	94%	98%
Aujourd'hui, je suis globalement satisfait(e) de mon travail		82%	69%	72%	67%	83%	68%	86%
Je peux prendre des initiatives		70%	80%	82%	59%	100%	85%	84%
Mon travail me permet d'être créatif(ve)		30%	46%	45%	27%	83%	38%	48%
Mes objectifs de travail m'ont été clairement communiqués		85%	69%	58%	63%	82%	80%	89%
Je suis satisfait(e) de mes conditions de travail		64%	48%	53%	42%	75%	38%	66%
Je suis satisfait(e) de ma rémunération compte tenu de ma contribution		46%	44%	56%	38%	25%	26%	58%
Mon travail me demande une charge physique importante		95%	45%	54%	39%	92%	25%	36%
Mon travail me demande une charge mentale importante		11%	10%	4%	8%	0%	4%	19%
Je reçois des ordres contradictoires		73%	47%	64%	47%	67%	57%	67%
Dans mon équipe, j'ai plaisir à travailler avec mes collègues		91%	92%	96%	92%	92%	91%	92%

* Les réponses n'étant jamais obligatoires, le nombre de répondants par question (effectif) varie + les segments avec moins de 10 répondants ne s'affichent pas pour garantir l'anonymat

Tableau de synthèse par type (Taux de perception positive)

Ecart > 5% sur l'ensemble du segment Ecart < -5% sur l'ensemble du segment Pourcentage élevé = bonne perception ; Pourcentage faible = mauvaise perception

	Effectifs	132	41	74	64	12	389	64
	Score AD	5,4%	5,1%	4,1%	9,5%	0,0%	3,9%	7,9%
	Moyenne	71%	63%	65%	58%	76%	61%	73%
		Personnel Administratif	Personnel Logistique/Technique	Personnel Medical	Personnel Médico-Technique	Personnel Socio-Educatif	Personnel Soignant	Autre
Dans mon équipe, nous recevons des autres services tout ce dont nous avons besoin pour notre travail		66%	57%	60%	57%	63%	54%	70%
Dans mon équipe, je me sens personnellement impliqué(e) dans la bonne marche et les résultats de mon équipe		90%	84%	89%	90%	91%	86%	90%
Dans mon équipe, nous avons des réunions régulières où nous pouvons nous exprimer		50%	50%	68%	31%	92%	32%	47%
Concernant les évolutions du fonctionnement de mon équipe, mon avis est pris en compte		65%	50%	74%	44%	82%	55%	71%
Mon(ma) responsable hiérarchique direct me dit quand mon travail est bien fait		62%	62%	65%	46%	92%	57%	67%
Mon(ma) responsable hiérarchique direct me dit quand mon travail est mal fait		70%	62%	54%	65%	91%	70%	71%
Je bénéficie d'un soutien suffisant pour m'aider à faire face au risque d'erreur		66%	54%	61%	45%	90%	59%	81%

* Les réponses n'étant jamais obligatoires, le nombre de répondants par question (effectif) varie + les segments avec moins de 10 répondants ne s'affichent pas pour garantir l'anonymat

Tableau de synthèse par type (Taux de perception positive)

Ecart > 5% sur l'ensemble du segment Ecart < -5% sur l'ensemble du segment Pourcentage élevé = bonne perception ; Pourcentage faible = mauvaise perception

	Effectifs	132	41	74	64	12	389	64
	Score AD	5,4%	5,1%	4,1%	9,5%	0,0%	3,9%	7,9%
	Moyenne	71%	63%	65%	58%	76%	61%	73%
		Personnel Administratif	Personnel Logistique/Technique	Personnel Medical	Personnel Médico-Technique	Personnel Socio-Educatif	Personnel Soignant	Autre
Mon encadrement me tient au courant des décisions d'organisation qui me concernent		75%	65%	71%	53%	92%	68%	81%
Ce qui me procure le plus de satisfaction dans la relation avec les personnes prises en charge est leur apporter mon aide		99%	100%	99%	100%	100%	99%	100%
Ce qui me procure le plus de satisfaction dans la relation avec les personnes prises en charge est être efficace		100%	100%	99%	100%	100%	99%	100%
Ce qui me procure le plus de satisfaction dans la relation avec les personnes prises en charge est recevoir un remerciement		79%	81%	64%	88%	45%	75%	85%
Globalement, ma relation avec les personnes prises en charge par l'établissement évolue positivement		87%	71%	81%	78%	92%	83%	95%
Globalement, je recommanderais à l'un de mes proches de se faire soigner dans mon établissement		90%	66%	90%	77%	100%	79%	84%
Au cours des derniers mois, je me suis senti(e) désespéré(e)		58%	46%	54%	36%	33%	43%	59%
Au cours des derniers mois, je me suis senti(e) agité(e) ou ne tenant pas en place		66%	50%	57%	53%	67%	64%	73%

* Les réponses n'étant jamais obligatoires, le nombre de répondants par question (effectif) varie + les segments avec moins de 10 répondants ne s'affichent pas pour garantir l'anonymat

Tableau de synthèse par type (Taux de perception positive)

Ecart > 5% sur l'ensemble du segment Ecart < -5% sur l'ensemble du segment Pourcentage élevé = bonne perception ; Pourcentage faible = mauvaise perception

	Effectifs	132	41	74	64	12	389	64
	Score AD	5,4%	5,1%	4,1%	9,5%	0,0%	3,9%	7,9%
	Moyenne	71%	63%	65%	58%	76%	61%	73%
		Personnel Administratif	Personnel Logistique/Technique	Personnel Medical	Personnel Médico-Technique	Personnel Socio-Educatif	Personnel Soignant	Autre
Au cours des derniers mois, je me suis senti(e) si déprimé(e) que plus rien ne pouvait me faire sourire		77%	66%	78%	58%	92%	73%	78%
Au cours des derniers mois, je me suis senti(e) « Que tout était un effort »		70%	61%	47%	50%	75%	56%	63%
Au cours des derniers mois, je me suis senti(e) bon(ne) à rien		82%	85%	78%	73%	67%	80%	86%
Au cours des derniers mois, je me suis senti(e) fatigué(e), avec une difficulté à trouver le sommeil		39%	49%	22%	27%	50%	27%	30%
Globalement je suis satisfait(e) de l'information que je reçois pour faire mon travail		83%	66%	66%	61%	80%	68%	83%
Je connais les grands projets de l'établissement		75%	73%	63%	59%	64%	52%	69%
Je suis informé(e) sur la vie et les projets de mon établissement par la direction		65%	38%	43%	45%	64%	33%	55%
Je suis informé(e) sur la vie et les projets de mon établissement par mon(ma) responsable direct(e)		69%	55%	75%	42%	64%	60%	65%

* Les réponses n'étant jamais obligatoires, le nombre de répondants par question (effectif) varie + les segments avec moins de 10 répondants ne s'affichent pas pour garantir l'anonymat

Tableau de synthèse par type (Taux de perception positive)

Ecart > 5% sur l'ensemble du segment Ecart < -5% sur l'ensemble du segment Pourcentage élevé = bonne perception ; Pourcentage faible = mauvaise perception

	Effectifs	132	41	74	64	12	389	64
	Score AD	5,4%	5,1%	4,1%	9,5%	0,0%	3,9%	7,9%
	Moyenne	71%	63%	65%	58%	76%	61%	73%
		Personnel Administratif	Personnel Logistique/Technique	Personnel Medical	Personnel Médico-Technique	Personnel Socio-Educatif	Personnel Soignant	Autre
Je suis informé(e) sur la vie et les projets de mon établissement par la communication interne (Journal interne, site interne...)		83%	62%	43%	63%	82%	61%	70%
Je suis informé(e) sur la vie et les projets de mon établissement par les organisations syndicales		41%	41%	10%	41%	20%	31%	54%
Je peux m'exprimer sans crainte sur tous les sujets qui me concernent		57%	58%	53%	42%	67%	53%	57%
Les critères d'évolution de carrière sont clairs et équitables		29%	26%	41%	31%	27%	32%	51%
Globalement je suis satisfait(e) des possibilités de formation		53%	61%	68%	62%	73%	43%	72%
Globalement je suis satisfait(e) de la gestion du planning		84%	85%	67%	34%	100%	59%	85%
Globalement je suis satisfait(e) de l'évaluation annuelle		75%	56%	69%	56%	90%	74%	79%
La Direction prend les bonnes décisions pour assurer l'avenir de l'établissement		63%	50%	33%	43%	75%	30%	54%
Je suis fier(e) de travailler pour mon établissement		85%	79%	89%	69%	100%	73%	88%

* Les réponses n'étant jamais obligatoires, le nombre de répondants par question (effectif) varie + les segments avec moins de 10 répondants ne s'affichent pas pour garantir l'anonymat

Notice explicative

- » Toutes les réponses sont prises en compte mais ne s'affichent pas de manière détaillée si moins de 10 réponses ou non réponse de la personne interrogée
- » Les réponses n'étant jamais obligatoires, le nombre de répondants par question (effectif) varie + les segments avec moins de 10 répondants ne s'affichent pas pour garantir l'anonymat
- » La coloration des cases dans les tableaux de synthèse a pour objectif de mettre en évidence les catégories ayant donné des réponses significativement meilleures ou moins bonnes que l'ensemble des répondants
- » Les pourcentages dans les tableaux de synthèse tiennent compte du sens de la question.
Exemple :
10% pour « Mon travail me demande une charge mentale importante » signifie que 90% sont d'accord avec cette affirmation
Inversement, 10% pour « Dans mon équipe, j'ai plaisir à travailler avec mes collègues » signifie bien que 10% sont d'accord avec cette affirmation