

# Promotion de la bientraitance et prévention de la maltraitance en milieu hospitalier, social et médico-social

## Contexte

Qu'est-ce que la bientraitance ? Qu'est-ce que la maltraitance ? Sont-elles l'une le contraire de l'autre ? La promotion de la bientraitance et de la prévention de la maltraitance sont l'affaire et la responsabilité de tous. Un vocabulaire partagé permettra aux professionnels des établissements de santé, sociaux ou médico-sociaux de s'inscrire individuellement et collectivement dans une culture de la bientraitance et dans une démarche de prévention et de traitement de la maltraitance.

Cadre réglementaire :

- Code de la Santé Publique
- Code de l'Action social et des Familles
- Code Pénal
- Référentiel HAS de certification pour la qualité des soins en établissement de santé
- Référentiel HAS d'évaluation de la qualité des établissements et des services sociaux et médico-sociaux
- Guide de la Démarche National de consensus pour un vocabulaire partagé de la maltraitance des personnes en situation de vulnérabilité

### Public & Prérequis

Tout professionnel des établissements de santé et établissements sociaux et médico-sociaux  
*Aucun prérequis*

### Nombre de bénéficiaires

Entre 5 et 15 personnes maximum  
*En dessous de ce seuil, la formation n'aura pas lieu*

## Objectif professionnel

Connaitre, s'approprier et mettre en œuvre les références de bonnes pratiques internes et externes en matière de promotion de la bientraitance et de prévention de la maltraitance afin de répondre aux besoins du patient et de sa famille dans des postures éthiques professionnelles partagées.

## Objectifs opérationnels et évaluables de développement des compétences

A l'issue de l'action de formation, les bénéficiaires seront capables de :

1. Connaitre les références de bonnes pratiques externes et internes
2. Mesurer l'importance d'une clarification consensuelle des références de bonnes pratiques internes et externes dans une responsabilité individuelle et collective, au sein d'un établissement de santé
3. Identifier et mettre en œuvre les pratiques et postures éthiques professionnelles partagées pour promouvoir une culture de la bientraitance et lutter contre la maltraitance afin de garantir les droits des patients et de sa famille



## Calendrier et informations pratiques



**Durée** : 18 heures réparties sur 3 journées consécutives (6h par journée avec 2 ateliers)



**Dates** : 03 – 04 et 05 juin 2024



**Lieu de la formation** : CFCPS du Centre Hospitalier de Pau (64), 145 Avenue de Buros, 64046 PAU CEDEX

*Les modalités d'accès aux Centres de formation et les lieux de restauration du Centre Hospitalier de Pau sont disponibles sur le site internet de l'établissement*

[www.ch-pau.fr/se-former/presentation](http://www.ch-pau.fr/se-former/presentation)

*Pour plus de renseignements, contactez le secrétariat du CFCPS au 05 59 92 49 30*

## Modalités d'accès

- **Pour les salariés du Centre Hospitalier de Pau** : suivre la procédure interne de demande de formation, sous couvert du responsable hiérarchique.
- **Pour tout professionnel extérieur** :
  - o La demande d'inscription est à télécharger à partir du site internet du Centre Hospitalier de Pau [www.ch-pau.fr](http://www.ch-pau.fr) Rubrique SE FORMER – CFCPS. Merci d'adresser le bulletin d'inscription complété par courriel au CFCPS: [ifcs@ch-pau.fr](mailto:ifcs@ch-pau.fr)

La validation de l'inscription sera effective après vérification de l'adéquation entre l'expression du besoin et la formation demandée (*voir les Conditions Générales de Vente*). La convention de formation ainsi que la convocation sont envoyées en amont de la formation soit à l'employeur, soit au bénéficiaire.

**Il n'y a pas de date limite d'inscription :**  
**les inscriptions restent ouvertes jusqu'à complétude du groupe**

## Coût

- Frais de formation/ participant pour la session de 3 jours = 480 € net de taxe (Tarif 2023)
- Frais à la charge du bénéficiaire : Repas
- Formation non assujettie à la T.V.A

## Modalités de déroulement pédagogique, suivi et sanction

Les modalités, méthodes et outils pédagogiques sont déterminés dans le but de favoriser l'implication des apprenants.

Modalités pédagogiques	En présentiel Le suivi de l'exécution de l'action de formation est réalisé au moyen de feuilles d'émargements, co-signées par les bénéficiaires et l'intervenant
Méthodes pédagogiques	<ul style="list-style-type: none"><li>- Apports théoriques illustrés d'exemples</li><li>- Débats et discussions guidées</li><li>- Exercices individuels et collectifs</li><li>- Cas pratiques</li><li>- Mises en situation et jeux de rôles</li></ul>



<b>Moyens et/ou outils pédagogiques</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Salle de formation adaptée, avec vidéo projecteur et écran ainsi qu'un espace pour mise en situation des participants dans des jeux de rôles et des exercices collectifs</li> <li>- Ressources documentaires mises à disposition des apprenants : remise de supports pédagogiques</li> </ul>
<b>Intervenants</b>	Consultante en management secteur médico-social et Coach professionnelle
<b>Sanction de la formation</b>	Attestation de réalisation

## Contenu & Programme\*

<b>JOUR 1 et ETAPE</b>		<b>Numéro des Objectifs opérationnels</b>	<b>CONTENUS</b>	<b>DUREE</b>
<b>J1</b> <b>Matin</b> (9H-12H)	<b>Etape 1</b>	<b>1,2 et 3</b>	Accueil des participants Présentation des points de fonctionnement Recueil des attentes Présentation globale de la formation	50 mn
	<b>Etape 2</b>	<b>1,2 et 3</b>	Evaluation des connaissances/ compétences en début de formation	10 mn
	<b>Etape 3</b>	<b>1 et 2</b>	Présentation du cadre réglementaire et axiologique Bientraitance et maltraitance au fil du temps	120 mn
<b>J1 AM</b> (13H30-16H30)	<b>Etape 4</b>	<b>1,2 et 3</b>	La bientraitance : concept et fondamentaux	150
	<b>Etape 5</b>	<b>1 et 2</b>	Synthèse de la journée. Evaluation des acquisitions de la journée Annonce du programme J2	30 mn

<b>JOUR 2 et ETAPE</b>		<b>Numéro des Objectifs opérationnels</b>	<b>CONTENUS</b>	<b>DUREE</b>
<b>J2 Matin</b> (9H- 12H)	<b>Etape 1</b>	<b>1, 2, 3</b>	Accueil des participants Rappel des points de fonctionnement Présentation du programme de la journée et rappel du programme global	20 min
	<b>Etape 2</b>	<b>1 et 2</b>	Bientraitance et maltraitance dans l'échelle des références de bonnes pratiques	60 min
	<b>Etape 3</b>	<b>1 et 2</b>	La maltraitance : définition et vocabulaire partagés	100 min
<b>J2 AM</b> (13H30-16H30)	<b>Etape 4</b>	<b>1 et 2</b>	La maltraitance : droits des usagers et devoirs des professionnels	50 min
	<b>Etape 5</b>	<b>1 et 2</b>	La typologie des maltraitements	100 min
	<b>Etape 6</b>	<b>1, 2 et 3</b>	Synthèse de la journée Evaluation des acquisitions de la journée Annonce du programme J3	30 min



JOUR 3 et ETAPE		Numéro des Objectifs opérationnels	CONTENUS	DUREE
<b>J3 Matin</b> (9H- 12H)	<b>Etape 1</b>	<b>1, 2 et 3</b>	Accueil des participants Rappel des points de fonctionnement Présentation du programme de la journée et rappel du programme global	20 min
	<b>Etape 2</b>	<b>2 et 3</b>	La typologie des maltraitements - suite	120 min
	<b>Etape 3</b>	<b>2 et 3</b>	Prévention et traitement de la maltraitance : repérage, régulations et signalement	40 min
<b>J3 AM</b> (13H30-16H30)	<b>Etape 4</b>	<b>3</b>	Prévention et traitement de la maltraitance : repérage, régulations et signalement - suite	20 min
	<b>Etape 5</b>	<b>3</b>	Bientraitance et maltraitance en pratique	120 min
	<b>Etape 6</b>	<b>1, 2 et 3</b>	Synthèse de la formation Evaluation des acquisitions en fin de formation Evaluation de la satisfaction des bénéficiaires	40 min

### Modalités d'évaluation

- Questionnaire de positionnement avant la formation
- Evaluations formatives tout au long de l'action de formation (quizz, cas pratiques, exercices, bilans oraux)
- Questionnaire d'évaluation de la satisfaction des stagiaires

### Indice de satisfaction

Recueil des appréciations des bénéficiaires en fin de formation

### Indicateurs de résultats

<b>Niveau d'accomplissement</b> Bénéficiaire (s) accueilli(s) :	6 agents formés en <b>2023</b>
<b>Niveau de performance</b> Taux de satisfaction globale des apprenants	Note globale : 9.80 sur 10 Taux satisfaction : 98 %

### Accueil des personnes en situation de handicap

Toute personne en situation de handicap peut, si elle le souhaite, bénéficier d'aménagements spécifiques en lien avec sa formation. Pour plus d'information : [www.ch-pau.fr/se-former/presentation](http://www.ch-pau.fr/se-former/presentation)

Pour toute question administrative, pédagogique et/ou handicap, veuillez contacter :

#### SECRÉTARIAT IFCS/CFPCS

145 avenue de Buros  
64046 PAU CEDEX  
05.59.92.49 30  
Email : [ifcs@ch-pau.fr](mailto:ifcs@ch-pau.fr)  
Site internet : <https://www.ch-pau.fr>

